

Getting Started Guide
Guide de démarrage
Guía de instalación inicial
Guia de Pimeiros Passos



E710

Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

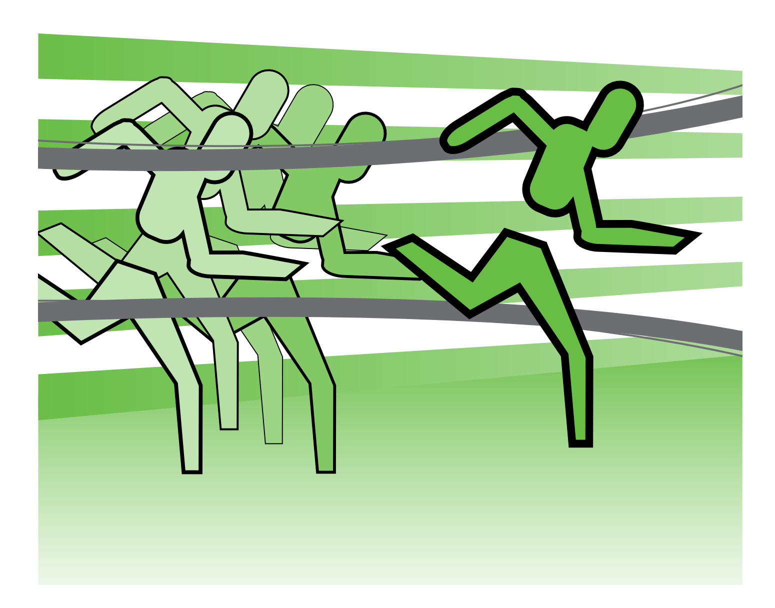
1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.



Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

1. Use the printer

Thank you for purchasing this printer. With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.



To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

 **Tip:** If the printer is connected to a computer, you can also change the printer settings using software tools available on your computer, such as the printer software or the embedded Web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

Where's the user guide?

The user guide for this printer (also called "Help") is not provided in printed format. Instead, it is placed on your computer while the installation program is installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Important safety notices and regulatory information
- Information about supported printing supplies
- Detailed user instructions

You can open this guide either from the HP print software (Windows) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support Web site (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

Learn more!

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. (The user guide is available on your computer after you install the software.)

Scan to Computer

Using the printer, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to a computer or quickly share them with business partners as e-mail attachments.



Note: If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer's control-panel display, you will need to restart your HP software's scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. In the window that appears, click the **Activate Scan to Computer** option.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether — saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

Internet features

The printer offers innovative, Web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer. In addition, you can use a Web service (Marketsplash by HP) to create and print professional-quality marketing materials.



Note: To use these Web features, the printer must be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). You cannot use these Web features if the printer is connected using a USB cable.



Note: In addition to these solutions, you can send print jobs to the printer remotely from mobile devices. With this service, called HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime.



HP Apps

HP Apps provide a quick and easy way to access, store, and print business information without a computer. Using HP Apps, you can gain access to content stored on the Web, such as business forms, news, archiving, and more—right from the printer's control-panel display.

To use HP Apps, the printer needs to be connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection). Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up this service.

New Apps are periodically added and you can select and download to the printer's control panel for use. For more information, visit www.hp.com/go/ePrintCenter.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Marketsplash by HP

Grow your business using online HP tools and services to create and print professional marketing materials. With Marketsplash, you can do the following:

- Quickly and easily create amazing, professional-quality brochures, flyers, business cards, and more. Choose from thousands of customizable templates created by award-winning business graphic designers.
- A variety of print options allow you to get exactly what you need, when you need it. For immediate, high-quality results, print on your printer. Other options are available online from HP and our partners. Achieve the professional quality you expect, while minimizing printing costs.
- Keep all of your marketing materials organized and readily accessible in your Marketsplash account, available from any computer and directly from the printer's control-panel display (on select models only).

To get started, select Marketsplash by HP in the HP printer software that came with your printer. Or for more information, visit marketsplash.com.



Note: For a list of system requirements for this Web site, see HP Web site specifications, in the user guide (which is available on your computer after you install the software).



Note: Not all Marketsplash tools and services are available in all countries, regions and languages. Visit marketsplash.com for the most current information.



HP ePrint

With HP ePrint, you can print from e-mail connected mobile phones, netbooks, or other mobile devices—anywhere, anytime. Using your mobile device service and the printer's Web Services, you can print documents to a printer that could be sitting next to you or sitting thousands of miles away.

To use the HP ePrint service, you need to have the following components:

- An HP ePrint-enabled printer that is connected to the Internet (either using an Ethernet cable or wireless connection)
- A device that has a functioning e-mail capability

Follow the instructions on the printer's control panel to enable and set up the printer's Web Services. For more information, see www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

English

Set up fax

Before using the fax feature, follow these steps to connect your printer successfully.

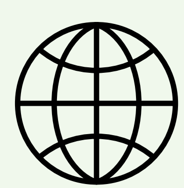
Tip: You can use the Fax Setup Wizard (Windows) or HP Utility (Mac OS X) to set up the fax.

For more information about fax features available with the printer, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



IMPORTANT: Check the "Finding fax setup information" box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the Web site for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate Web site for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

Before you begin…

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or Letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

To connect the printer and any other telephone equipment or devices, complete the following steps:

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.



Note: You might need to connect the provided phone cord to the adapter provided for your country/region.



Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, you can use a coupler to extend the length. You can purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).



CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.



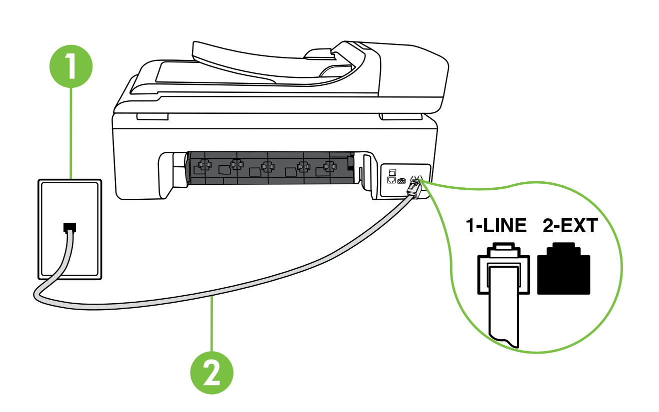
Note: If you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the company that provided the equipment or service.



Tip: If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.

3. After you have connected the printer and any other telephone equipment, go to "Step 2: Test fax setup" on page 8.



1 Telephone wall jack
*2 **1-LINE** port on printer*

What is a distinctive ring service?

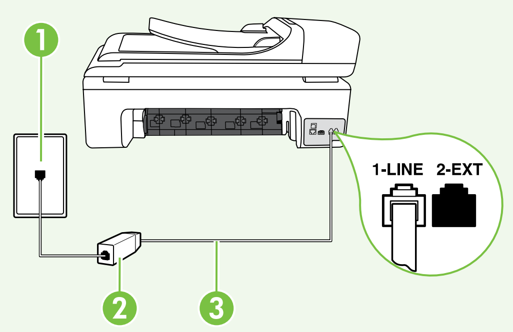
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.

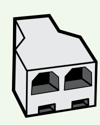


1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.
2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack
2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)
3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

Connecting additional equipment

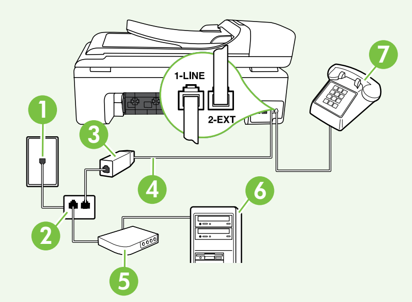
Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2–line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.



Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack
2 Parallel Splitter
3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
4 Phone cord provided with printer
5 DSL/ADSL Modem
6 Computer
7 Telephone

English

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 17.
3. Once the fax test has run successfully, go to "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.



Note: To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.



Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer's control panel

Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting…	…do this:
Auto Answer Set the answer mode to **On** if you want the printer to automatically answer incoming calls and receive faxes. The printer will answer these incoming calls after the number of rings that has been specified in the **Rings to Answer** setting.	**1.** Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. **3.** Touch **Auto Answer**, and then touch **ON**.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer **Note:** The number of rings to answer for the printer should be greater than the number of rings to answer for the answering machine.	**1.** Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. **3.** Touch **Rings to Answer**. **4.** Touch up arrow ▲ or ▼ to change the number of rings. **5.** Touch **Done**, to accept the setting.

If you want to configure this setting…	…do this:
Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring **Note:** If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only. **Tip:** You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.	**1.** Touch right arrow ▶ and then touch **Setup.** **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. **3.** Touch **Distinctive Ring**. **4.** A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch **Yes** to continue. **5.** Do one of the following: • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. **Or** • Touch **Ring Pattern Detection**, and then follow the instructions on the printer's control panel. **Note:** If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.
Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes. **Note:** If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.	**1.** Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. **3.** Touch down arrow ▼, and then touch **Fax Speed**. **4.** Touch to touch **Fast**, **Medium**, or **Slow**.
Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent. **Note:** If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.	**1.** Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. **3.** Touch down arrow ▼, and then touch **Error Correction Mode**. **4.** Select **On** or **Off**.
Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.	**1.** Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. **3.** Touch down arrow ▼, and then touch **Fax Sound Volume**. **4.** Touch to touch **Soft**, **Loud**, or **Off**.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

The user guide is available on your computer after you install the software.

Send a fax

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Send a standard fax

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.

2. Touch **Fax**.

3. Enter the fax number by using the keypad.

Tip: To add a pause in the fax number you are entering, touch *@ repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

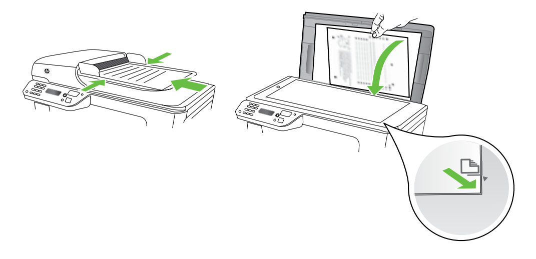
4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

Tip: If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer.

You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.



2. Touch **Fax**.

3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.



Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.

4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax

5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.



Note: If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.



Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

The user guide is available on your computer after you install the software.

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 8.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
   a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
   b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.



Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).

Working with reports and logs

You can print sevral different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.



Note: You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch (Call History). However, this list cannot be printed.

To print a report

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow ▼, and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log



Note: Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**.
3. Touch down arrow ▼, and then touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

3. Set up wireless (802.11) communication (some models only)



If the printer supports wireless (802.11) communication, you can connect it wireless to an existing wireless network.

To connect the printer, complete the following steps in the order listed.



Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer.

Step 1: Connect the printer to your wireless network

1. On the printer's control panel, touch right arrow ▶, and then select **Network**.
2. Touch **Wireless**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then touch **OK**.
3. Follow the display instructions to complete the setup.



Note: If you encounter problems while running the Wireless Setup Wizard, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 20.

What is my network name and passkey?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the network name (also called an "SSID") and a security passkey:

- The network name is the name of your wireless network.
- The security passkey prevents other people from connecting to your wireless network without your permission. Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the network name or the security passkey since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a web-based tool called the Wireless Network Assistant that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, go to www.hp.com/go/networksetup. (This tool is currently available in English only.)

If you cannot find the network name or the security passkey or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the network name, and the WEP key/WPA Passphrase, see the user guide.

Connecting without a wireless router

If you do not have a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station), you can still connect the printer to your computer using a wireless connection (known as a "computer-to-computer" or an "ad hoc" wireless connection).

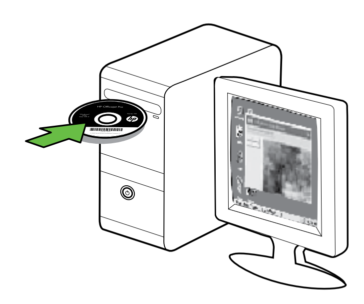
For more information, see the user guide.

Step 2: Install software for your printer

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the HP software CD into the computer.

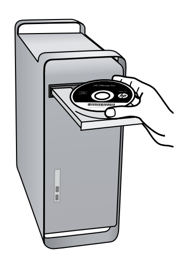


3. Select **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.

Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

Mac OS

1. Place the HP software CD into the computer.



2. Double-click the HP Installer icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Step 3: Test the wireless connection

Print the wireless test page for information about the printer's wireless connection. The wireless test page provides information about the printer's status, MAC address, and IP address. If the printer is connected to a network, the test page displays details about the network settings.

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

Change the connection method

If you have installed the HP software and connected your printer using a USB, Ethernet, or wireless connection, you can change to a different connection any time you want.



Note: If you are changing to a wireless connection, make sure that an Ethernet cable is not connected to the printer. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Connect a New Printer**.
2. Follow the onscreen instructions.

Mac OS X

1. Click the HP Utility icon in the Dock.



Note: If the icon does not appear in the Dock, click the Spotlight icon on the right side of the menu bar, type `HP Utility` in the box, and then click the HP Utility entry.

2. Click the Application icon on the toolbar.
3. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

4. Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

English

Problems setting up the printer

- Make sure that all packing tape and material have been removed from outside and inside the printer.
- Make sure that the printer is loaded with plain, white, unused A4- or Letter-size (8.5x11 inch) paper.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure the ⏻ (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure that the power cord and power adapter are securely connected and that the power source is working properly.
- Make sure paper is loaded correctly in the tray and is not jammed in the printer.
- Make sure that all latches and covers are closed properly.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If the computer does not recognize the path to the CD drive that you type, make sure that you are specifying the correct drive letter.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP Web site (www.hp.com/support).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.



Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see "Step 2: Test fax setup" on page 8.

Step 1: Run the fax test

Test your fax setup to check the status of the printer and to make sure it is set up properly for faxing. For more information, see "Set up and use fax" on page 5.

Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP's support Web site (www.hp.com/support). If prompted, choose your country/region, and then type "fax error codes" in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax text but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Other equipment that uses the same phone line as the printer might be in use. Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send e-mail or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end to port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If you do not hear a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- The phone line connection might be noisy. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a private branch exchange (PBX) or an integrated services digital network (ISDN) converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- You are using a Fax over IP service. Try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment that uses the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing “9,” try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch *@ and select a dash (-).If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

English

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these suggestions in the order listed.



Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide (which is available on your computer after you install the software).

After resolving the problems…

After you resolve any problems and have connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows

Place the HP software CD into the computer and run the software installation program again.

Mac OS

Open the HP Utility, located in the Dock. (HP Utility is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the Applications folder on your computer.) Click the **Application** icon on the toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, press the (Wireless) button once to turn on wireless capabilities. Or touch **Setup** on the printer's control panel, touch **Wireless Menu**, touch **Wireless ON/OFF**, and then touch **On**.

Step 2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the printer might not be able to detect the signal.

To determine the strength of the wireless signal, run the Wireless Network Test from the printer's control panel. (For more information, see "Step 4. Run the Wireless Network Test" on page 21).

If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first, and then the printer.

If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Test from the printer's control panel:

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Network**.
2. Touch **Wireless**, and then touch **Wireless Network Test**.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

5. Use the Embedded Web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the "embedded Web server" ("EWS") to view status information and configure network settings from your computer web browser. No special software needs to be installed or configured on your computer.



Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.

a. Load paper in the tray.

b. Touch the right arrow ▶, touch **Setup**, touch **Network Configuration Page**, and then touch **Reports**.

2. In a supported Web browser on your computer, type the IP address or hostname that has been assigned to the device.

For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the Web browser:

http://123.123.123.123

Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP’s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN
Malta: Hewlett Packard International Trade BV, Branch 48, Sqaq Nru 2, Triq ix-Xatt, Pieta MSD08, Malta
South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

Table des matières

Consignes de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

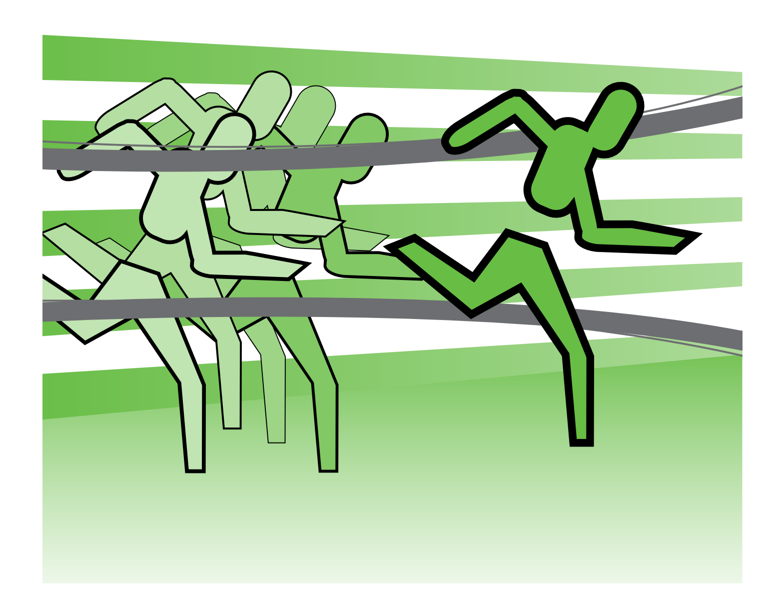
1. Lisez et veillez à bien comprendre toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante d'une source d'eau, ni si vous êtes mouillé.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon ou trébucher sur celui-ci, et où le cordon ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).
8. L'appareil ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.
9. N'utilisez que l'adaptateur d'alimentation externe fourni avec l'imprimante.



Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/inkusage.

1. Utilisation de l'imprimante

Merci d'avoir choisi cette imprimante. Avec cette imprimante, vous pouvez imprimer des documents et des photos, numériser des documents vers un ordinateur connecté, faire des copies, et envoyer et recevoir des télécopies.



Pour numériser, copier et envoyer des télécopies, vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante. Vous pouvez également utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour modifier les paramètres, imprimer des rapports ou obtenir de l'aide.

Astuce : Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également en modifier les paramètres à l'aide des outils logiciels HP disponibles sur votre ordinateur, tels que le logiciel d'imprimante ou le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur ces outils, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Où trouver le guide de l’utilisateur ?

Aucune copie papier du guide de l'utilisateur (également appelé « Aide ») n'est fournie avec cette imprimante. Il est en effet installé sur votre ordinateur lors de l'installation du logiciel.

Ce guide propose des informations sur les sujets suivants :

- Informations de dépannage
- Informations importantes sur la sécurité et informations réglementaires
- Informations sur les fournitures d’impression prises en charge
- Instructions détaillées à l'intention de l'utilisateur

Vous pouvez consulter ce guide à partir du logiciel d'impression HP (Windows) ou du menu Aide (Mac OS X) :

- **Windows :** Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, sélectionnez **HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis sélectionnez **Aide**.
- **Mac OS X :** À partir du Finder, cliquez sur **Aide** > **Aide Mac**. Dans la fenêtre Visualisateur d'Aide, choisissez votre imprimante dans le menu contextuel Aide Mac.

En outre, une version Adobe Acrobat de ce guide est disponible sur le site d'assistance HP (www.hp.com/support).



Solutions numériques HP

L'imprimante comprend un ensemble de solutions numériques qui peuvent vous aider à simplifier et réduire votre travail.

Informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ces solutions numériques, reportez-vous au guide de l'utilisateur. (Le guide de l'utilisateur est disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.)

Numérisation vers un ordinateur

À l'aide de l'imprimante, vous pouvez simplement vous diriger vers l'imprimante, appuyer sur un bouton du panneau de commande, et numériser des documents directement vers un ordinateur ou les partager rapidement avec des partenaires commerciaux en les envoyant comme pièces jointes.



Remarque : Si vous utilisez un ordinateur exécutant Microsoft® Windows® et que votre ordinateur ne figure pas dans la liste des destinations sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, vous devrez redémarrer la fonction de numérisation de votre logiciel HP sur l'ordinateur de destination. Pour redémarrer la fonction de numérisation, sur votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, **HP**, sélectionnez le dossier de votre imprimante HP, puis votre imprimante HP. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur l'option **Activer numérisation vers ordinateur**.

Télécopie numérique HP (Télécopie vers PC et Télécopie vers Mac)

Ne perdez plus jamais de télécopies importantes mal classées dans une pile de papiers !

Utilisez les fonctions Télécopie vers PC et Télécopie vers Mac pour recevoir automatiquement des télécopies et les enregistrer directement sur votre ordinateur. Les fonctions Télécopie vers PC et Télécopie vers Mac vous permettent de stocker facilement des copies numériques de vos télécopies sans avoir à les imprimer sur papier.

De plus, vous pouvez désactiver la fonction d'impression des télécopie — ce qui vous fait économiser de l'argent sur le papier et l'encre et vous aide à réduire votre consommation de papier et vos déchets.

Fonctions Internet

L'imprimante propose des solutions Web innovantes pour un accès rapide à Internet, et obtenir et imprimer des documents plus vite et plus facilement, sans utiliser d'ordinateur. En outre, vous pouvez utiliser un service Web (Marketsplash by HP) pour créer et imprimer des documents marketing de qualité professionnelle.



Remarque : Pour utiliser ces fonctions Web, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Ces fonctions Web ne sont pas disponibles si l'imprimante est reliée via un câble USB.



Remarque : En plus de ces solutions, vous avez la possibilité d'envoyer un travail d'impression à l'imprimante à distance depuis un appareil mobile. Grâce à ce service, appelé HP ePrint, vous pouvez, à tout moment et où que vous soyez, imprimer à partir de téléphones portables, d'ordinateurs portables ou d'autres appareils mobiles connectés à une messagerie électronique.

 HP Apps

HP Apps permet de consulter, d'enregistrer et d'imprimer rapidement et facilement des informations professionnelles sans utiliser d'ordinateur. Grâce à HP Apps, vous accédez au contenu stocké sur le Web, tel que les formulaires professionnels, les actualités, les archives, etc. (directement à partir de l'écran du panneau de commande de l'imprimante).

Pour utiliser HP Apps, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'un câble Ethernet ou d'une connexion sans fil). Pour activer et configurer ce service, suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante.

De nouvelles applications sont régulièrement ajoutées ; il est possible de les sélectionner et les télécharger dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Remarque :** Pour obtenir une liste des exigences système pour ce site Web, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

 Marketsplash by HP

Développez votre activité : créez et imprimez des documents marketing de qualité professionnelle grâce aux outils et services HP en ligne. Avantages de Marketsplash :

- Créez facilement et rapidement des supports exceptionnels de qualité professionnelle, tels que des brochures, dépliants, cartes de visite, etc. Choisissez parmi des milliers de modèles personnalisables créés par des infographistes professionnels primés.
- Diverses options d'impression sont offertes pour répondre à vos besoins à tout moment. Pour des résultats immédiats de haute qualité, imprimez via votre imprimante. D'autres options proposées par HP et nos partenaires sont disponibles en ligne. Obtenez la qualité professionnelle attendue, tout en réduisant vos coûts d'impression.
- Tous vos supports marketing sont organisés et accessibles immédiatement dans votre compte Marketsplash, à partir de n'importe quel ordinateur et directement sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante (sur certains modèles uniquement).

Pour commencer, sélectionnez Marketsplash by HP dans le logiciel d'impression HP fourni avec l'imprimante. Ou, pour plus d'informations, consultez la page marketsplash.com.

 **Remarque :** Pour obtenir une liste des exigences système pour ce site Web, consultez les spécifications de site Web HP dans le guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

 **Remarque :** Les outils et services Marketsplash ne sont pas tous disponibles dans tous les pays, régions et langues. Pour obtenir les informations les plus récentes, visitez le site marketsplash.com.

 HP ePrint

Grâce à la fonction HP ePrint, vous pouvez, à tout moment et où que vous soyez, imprimer à partir de téléphones portables, d'ordinateurs portables ou d'autres appareils mobiles connectés à une messagerie électronique. Par le biais du service de votre périphérique mobile et des services Web de l'imprimante, vous pouvez imprimer des documents sur une imprimante, qu'elle se trouve aussi bien à côté de vous ou à des milliers de kilomètres.

Pour utiliser le service HP ePrint, vous devez disposer des éléments suivants :

- Imprimante compatible HP ePrint reliée à Internet (par le biais d'une connexion Ethernet ou sans fil)
- Périphérique disposant d'une fonctionnalité de messagerie active

Pour activer et configurer les services Web de l'imprimante, suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, visitez le site www.hp.com/go/ePrintCenter.

2. Installation et utilisation du télécopieur



Cette imprimante vous permet d'envoyer et de recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur.

Configuration du télécopieur

Avant d'utiliser la fonction de télécopie, procédez comme suit pour connecter correctement l'imprimante.

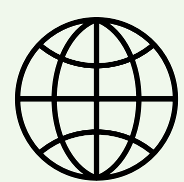
Astuce : Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou l'Utilitaire HP (Mac OS X) pour configurer le télécopieur.

Pour plus d'informations sur les fonctions de télécopie disponibles avec l'imprimante, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).



IMPORTANT : Cochez la case « Obtenir les informations de configuration du télécopieur » pour rechercher les informations de configuration du télécopieur pour votre pays/région. Si votre pays/région apparaît dans la liste, rendez-vous sur le site Web pour obtenir les informations de configuration. Sinon, suivez les instructions fournies dans ce guide.

Obtention des informations de configuration du télécopieur



Si vous résidez dans les pays/régions ci-après, rendez-vous sur le site Web correspondant pour obtenir des informations sur la configuration du télécopieur.

Autriche	www.hp.com/at/faxconfig
Belgique	
Néerlandais	www.hp.be/nl/faxconfig
Français	www.hp.be/fr/faxconfig
Danemark	www.hp.dk/faxconfig
Finlande	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Allemagne	www.hp.com/de/faxconfig
Irlande	www.hp.com/ie/faxconfig
Italie	www.hp.com/it/faxconfig
Norvège	www.hp.no/faxconfig
Pays-Bas	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espagne	www.hp.es/faxconfig
Suède	www.hp.se/faxconfig
Suisse	
Français	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Allemand	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Royaume-Uni	www.hp.com/uk/faxconfig

Étape 1 : Connexion de l'imprimante à la ligne téléphonique

Avant de commencer...

Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Cartouches d'encre installées
- Papier de format A4 ou Lettre chargé dans le bac d'alimentation
- Câble téléphonique et adaptateur (si fournis avec l'imprimante)

Pour plus d'informations, reportez-vous à la carte d'installation fournie avec l'imprimante.

Pour connecter l'imprimante et tout autre équipement ou appareil téléphonique, procédez comme suit :

1. À l'aide du cordon téléphonique fourni dans le carton avec l'imprimante, connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port libellé **1-LINE** situé à l'arrière de l'imprimante.

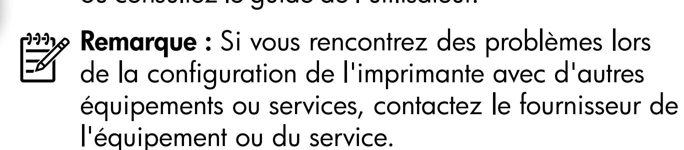


Remarque : Vous pourriez devoir brancher le cordon de téléphone livré sur l'adaptateur fourni pour votre pays/région.

Remarque : Si le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante n'est pas assez long, vous pouvez utiliser un coupleur pour le prolonger. Vous trouverez des coupleurs dans les magasins d'électronique qui proposent des accessoires de téléphonie. Vous avez également besoin d'un autre cordon téléphonique. Il peut s'agir d'un cordon téléphonique standard que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

ATTENTION : Si vous utilisez un autre cordon que celui qui a été fourni avec l'imprimante, il se peut que votre télécopieur ne fonctionne pas correctement. Dans la mesure où les cordons de téléphone que vous utilisez peut-être dans votre foyer ou bureau peuvent être différents de celui fourni avec l'imprimante, HP vous recommande d'utiliser le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante.

2. Connectez tout autre équipement téléphonique. Pour plus d'informations sur la connexion et la configuration d'appareils ou de services supplémentaires avec l'imprimante, reportez-vous aux rubriques de cette section ou consultez le guide de l'utilisateur.

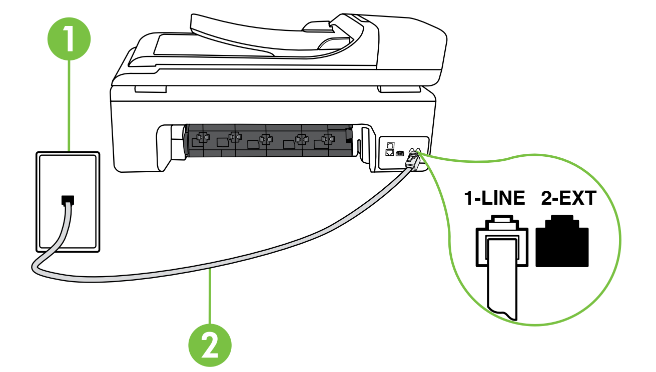


Remarque : Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration de l'imprimante avec d'autres équipements ou services, contactez le fournisseur de l'équipement ou du service.

Astuce : Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, la réception automatique des télécopies est impossible. Étant donné que vous devez être présent pour répondre aux appels de télécopie entrants, veillez à désactiver la fonction **Réponse auto.**

Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie différenciée ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

3. Après avoir connecté l'imprimante et tout autre appareil téléphonique, passez à l'« Étape 2 : Test de la configuration du télécopieur », page 32.



1 Prise téléphonique murale
*2 Port **1-LINE** de l'imprimante*

Sonnerie distincte - Définition

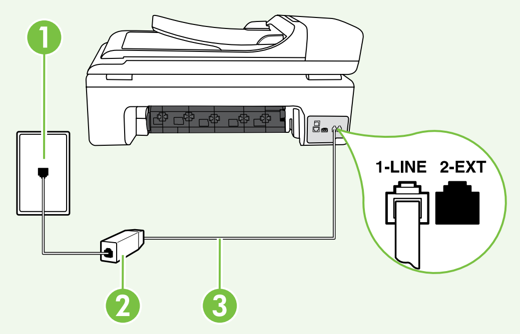
De nombreux opérateurs de téléphonie proposent une fonction de sonnerie distinctive permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'imprimante à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP vous recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'imprimante détecte la sonnerie spécifiée, elle prend l'appel et reçoit la télécopie.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une sonnerie distincte, reportez-vous à l'« Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie », page 33.

Connexion à une ligne DSL/ADSL

Si vous êtes abonné à un service DSL/ADSL, procédez comme suit pour connecter le télécopieur.



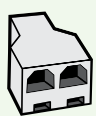
1. Branchez le filtre DSL/ADSL et le câble téléphonique fournis par votre fournisseur de service DSL/ADSL entre la prise téléphonique murale et le filtre DSL/ADSL.
2. Connectez le cordon téléphonique livré avec l'imprimante entre le filtre DSL/ADSL et le **port 1-LINE** de l'imprimante.

1 Prise téléphonique murale
2 Filtre DSL/ADSL et câble téléphonique (fournis par votre fournisseur de service DSL/ADSL)
3 Câble téléphonique fourni avec votre imprimante, connecté au port 1-LINE de l'imprimante

Français

Connexion d'équipements supplémentaires

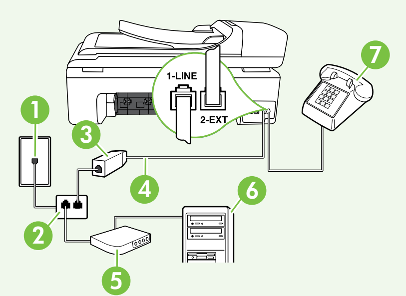
Ôtez la prise blanche du port **2-EXT** à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.



Si vous connectez un équipement supplémentaire, par exemple un modem ou un téléphone, vous devrez acheter un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.



Remarque : Si vous êtes abonné à un service DSL/ADSL, branchez le filtre DSL/ADSL au séparateur parallèle, puis utilisez le câble téléphonique fourni par HP pour connecter l'autre extrémité du filtre au port **1-Line** de l'imprimante. Ôtez la prise blanche du port **2-EXT** à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone ou un répondeur sur le port **2-EXT**. Connectez ensuite le second port du séparateur parallèle au modem DSL/ADSL branché sur l'ordinateur.



1 Prise téléphonique murale
2 Séparateur parallèle
3 Filtre DSL/ADSL (fourni par votre fournisseur de service DSL/ADSL)
4 Câble téléphonique fourni avec l'imprimante
5 Modem DSL/ADSL
6 Ordinateur
7 Téléphone

Étape 2 : Test de la configuration du télécopieur

Testez la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est correctement configurée pour la télécopie.

Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

1. À partir du panneau de commande de l'imprimante, touchez la flèche droite ▶ puis **Configuration**.
2. Touchez **Outils**, puis **Exéc. test tél**. L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport. Une fois le test terminé, l'imprimante imprime un rapport des résultats du test. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis exécutez le test à nouveau. Pour obtenir plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à la section « Problèmes de configuration de l'imprimante », page 42.
3. Si le test du télécopieur est satisfaisant, passez à l'« Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie », page 33.

Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie

Modifiez les paramètres de télécopie de l'imprimante pour répondre à vos besoins une fois que vous avez connecté l'imprimante à une ligne téléphonique.



Remarque : Pour utiliser les mêmes paramètres plus clair/plus foncé et la même résolution pour toutes les télécopies envoyées à partir de l'imprimante, configurez les paramètres souhaités, puis touchez **Définir comme nouvelles valeurs par défaut**.



Où puis-je modifier les paramètres de télécopie ?

Vous pouvez configurer les paramètres de télécopie à l'aide des outils suivants :

Panneau de commande de l'imprimante

Touchez **Télécopieur** sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez l'option **Paramètres** puis sélectionnez le paramètre à configurer.

logiciel HP

Si vous avez installé le logiciel HP sur votre ordinateur, vous pouvez configurer les paramètres de télécopie à l'aide du logiciel installé sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces outils ou paramètres, reportez-vous au guide de l'utilisateur.

Pour configurer ce paramètre...	procédez comme suit...
Réponse automatique Définissez le mode de réponse sur **On** afin que l'imprimante réponde automatiquement aux appels entrants et reçoive les télécopies. L'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au terme du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Sonneries avant réponse**.	**1.** Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**. **2.** Touchez **Configuration de la télécopie**, puis touchez **Configuration de télécopie de base**. **3.** Touchez **Réponse automatique**, puis touchez **Activé**.
Sonneries avant réponse (facultatif) Définissez le nombre de sonneries avant réponse **Remarque :** Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries.	**1.** Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**. **2.** Touchez **Configuration de la télécopie**, puis touchez **Configuration de télécopie de base**. **3.** Touchez **Sonneries avant réponse**. **4.** Touchez la flèche vers le haut ▲ ou ▼ pour modifier le nombre de sonneries. **5.** Touchez **Terminé** pour accepter le paramètre.

Pour configurer ce paramètre...	procédez comme suit...
Sonneries distinctes Modifiez le type de sonnerie sur Sonnerie distincte  **Remarque :** Un service de sonnerie distinct vous permet d'utiliser plusieurs numéros de téléphone sur la même ligne téléphonique. Vous pouvez modifier ce paramètre afin que l'imprimante détermine automatiquement le type de sonnerie à utiliser pour les appels de télécopie uniquement.  **Astuce :** Vous pouvez également utiliser la fonction Détection du type de sonnerie dans le panneau de commande de l'imprimante pour définir une sonnerie distinctive. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur.	**1.** Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez**Configuration.** **2.** Touchez **Configuration de la télécopie**, puis touchez **Configuration de télécopie avancée**. **3.** Touchez **Sonnerie distinctive**. **4.** Un message s'affiche pour indiquer que ce paramètre ne doit être modifié qu'en cas de configuration de plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Touchez **Oui** pour poursuivre. **5.** Effectuez l'une des opérations suivantes : • Touchez le type de sonnerie attribué aux appels de télécopieur par l'opérateur téléphonique. **Ou** • Touchez **Type de sonnerie enregistré**, puis suivez les instructions indiquées sur le panneau de commande de l'imprimante.  **Remarque :** Si vous utilisez un système PBX avec des types de sonnerie distincts pour les appels internes et externes; vous devez appeler le numéro de télécopieur à partir d'un numéro externe.
Vitesse de télécopie Définissez la vitesse de télécopie utilisée entre l'imprimante et les autres télécopieurs pour l'envoi et la réception de télécopies.  **Remarque :** Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la vitesse du télécopieur.	**1.** Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**. **2.** Touchez **Configuration de la télécopie**, puis touchez **Configuration de télécopie avancée**. **3.** Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez **Vitesse de télécopie**. **4.** Touchez pour toucher **Rapide**, **Moyen** ou **Lent**.
Mode de correction des erreurs de télécopie Si l'imprimante détecte un signal d'erreur pendant la transmission alors que l'option de correction des erreurs est activée, elle peut demander à ce qu'une partie de la télécopie soit renvoyée.  **Remarque :** Si vous rencontrez des problèmes pour envoyer et recevoir des télécopies, désactivez la correction des erreurs. La désactivation de ce paramètre peut être également utile si vous tentez d'envoyer une télécopie à un autre pays/région ou recevez une télécopie d'un autre pays/région, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.	**1.** Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**. **2.** Touchez **Configuration de la télécopie**, puis touchez **Configuration de télécopie avancée**. **3.** Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez**Mode de correction d'erreurs**. **4.** Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver**.
Volume Modifiez le volume des sons de l'imprimante, y compris la tonalité des télécopies.	**1.** Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**. **2.** Touchez **Configuration de la télécopie**, puis touchez **Configuration de télécopie de base**. **3.** Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez **Volume sonore télécopie**. **4.** Touchez pour toucher **Faible**, **Fort** ou **Désactivé**.

Utilisation du télécopieur

Dans cette section, vous apprendrez à envoyer et à recevoir des télécopies.

Informations supplémentaires

Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour plus d'informations sur les rubriques suivantes :

- Envoi d'une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée
- Envoi d'une télécopie à partir d'un ordinateur
- Envoi d'une télécopie depuis la mémoire
- Programmation de l'envoi différé d'une télécopie
- Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires
- Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

Le guide de l'utilisateur est disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.

Français

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer des télécopies de plusieurs manières. Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour envoyer des télécopies noir et blanc ou en couleur. Vous pouvez également envoyer manuellement des télécopies à partir d'un téléphone connecté, ce qui vous permet de parler à votre interlocuteur avant de lui envoyer la télécopie.

Vous pouvez également recevoir des documents sur votre ordinateur sous forme de télécopies, sans les imprimer au préalable.

Envoi d'une télécopie standard

1. Chargez dans l'imprimante le document à télécopier.

Vous pouvez télécopier des documents à partir du bac d'alimentation automatique (BAA) ou à partir de la vitre du scanner.

2. Touchez **Télécopie**.

3. Saisissez le numéro du télécopieur à l'aide du clavier numérique.

   Astuce : Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur *@ jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

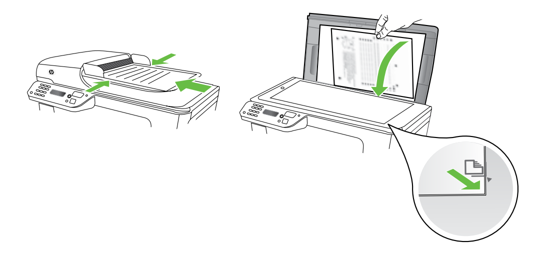
4. Touchez **Démarrer, noir** ou **Démarrer, couleur**.

   Astuce : Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie depuis un téléphone personnel

1. Chargez dans l'imprimante le document à télécopier.

Vous pouvez télécopier des documents à partir du bac d'alimentation automatique (BAA) ou à partir de la vitre du scanner.



2. Touchez **Télécopie**.

3. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'imprimante.



Remarque : N'utilisez pas le clavier du panneau de commande de l'imprimante lors de l'envoi manuel d'une télécopie. Vous devez utiliser le clavier du téléphone pour composer le numéro du destinataire.

4. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie.

Remarque : Si le télécopieur reçoit l'appel, vous entendez la tonalité de télécopie émise par le télécopieur du destinataire. Passez à l'étape suivante pour transmettre la télécopie.

5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez **Démarrer, noir** ou **Démarrer, couleur**.

Remarque : Si vous y êtes invité, sélectionnez **Envoyer la télécopie**.

Si vous conversiez avec le destinataire avant l'envoi de la télécopie, informez-le qu'il est nécessaire d'appuyer sur la touche **Démarrer** du télécopieur après la tonalité. La ligne vocale est coupée durant la transmission de la télécopie. Vous pouvez raccrocher le téléphone. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie.

Réception de télécopies

Vous pouvez recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement.



Remarque : Si vous recevez une télécopie d'un format Légal US ou plus grand alors que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser du papier de ce format, l'imprimante réduit la télécopie de manière à ce que ses dimensions conviennent au papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction Réduction automatique, l'imprimante imprime la télécopie sur deux pages.

Si vous copiez un document lors de la réception d'une télécopie, la télécopie est stockée en mémoire en attendant la fin de la copie. Cela permet de réduire le nombre de pages de télécopie stockées en mémoire.

Informations supplémentaires

Reportez-vous au guide de l'utilisateur pour plus d'informations sur les rubriques suivantes :

- Réimpression des télécopies reçues en mémoire
- Invitation à recevoir une télécopie
- Retransmission de télécopies à un autre numéro
- Sélection du format de papier pour les télécopies reçues
- Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues
- Blocage des numéros indésirables

Le guide de l'utilisateur est disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel.

Réception d'une télécopie en mode automatique

Si vous activez l'option **Réponse automatique** (paramètre par défaut) à partir du panneau de commande de l'imprimante, l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au terme du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Sonneries avant réponse**. Pour plus d'informations sur la configuration de ce paramètre, reportez-vous à l'« Étape 3 : Configuration des paramètres de télécopie », page 33.

Télécopies et service de messagerie vocale

Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, la réception automatique des télécopies est impossible. Vous devez dans ce cas vous assurer que le paramètre Réponse automatique est désactivé afin de recevoir des télécopies en mode manuel. Veillez à envoyer manuellement la télécopie avant que la messagerie vocale ne prenne l'appel.

Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie différenciée ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous téléphonez, votre interlocuteur peut vous envoyer une télécopie alors que vous êtes en ligne (réception manuelle d'une télécopie).

Vous pouvez recevoir des télécopies manuellement à partir d'un téléphone connecté directement à l'imprimante (via le port **2-EXT**) ou d'un téléphone sur la même ligne téléphonique (mais pas directement connecté à l'imprimante).

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac principal.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante, configurez le paramètre **Sonneries avant réponse** sur un nombre plus élevé. Sinon, désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Démarrer** du télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :
   a. Touchez **Télécopie**, puis sélectionnez **Démarrer, noir** ou **Démarrer, couleur**.
   b. Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si vous activez la **Réception sauvegarde télécopies**, les télécopies reçues sont stockées en mémoire, que l'imprimante présente ou non une condition d'erreur.



Remarque : Toutes les télécopies stockées en mémoire sont effacées lorsque vous mettez le périphérique hors tension. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**.
3. Touchez **Outils**, puis touchez **Réimprimer télécopies en mémoire**. Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.
4. Pour arrêter la réimpression des télécopies en mémoire, touchez ✕ (Annuler).

Utilisation de rapports et de journaux

Vous pouvez imprimer différents types de rapports de télécopie :

- Page de confirmation des télécopies
- Journal de télécopies
- Image sur rapport d'envoi de télécopies
- Autres rapports

Ces derniers fournissent des informations utiles concernant l'imprimante.


Remarque : Vous pouvez également afficher l'historique des appels sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante. Pour afficher l'historique des appels, touchez Télécopieur, puis touchez (Historique des appels). Toutefois, cette liste ne peut pas être imprimée.

Pour imprimer un rapport

1. Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration de la télécopie**, touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez **Rapports de télécopie**.
3. Sélectionnez le rapport de télécopie à imprimer, puis touchez **OK**.

Pour effacer le journal de télécopies

Remarque : Lorsque vous effacez le journal de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

1. Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Configuration**.
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez la flèche vers le bas ▼, puis touchez **Effacer le journal de télécopies**.

Services de télécopie et de téléphonie numérique

De nombreux opérateurs téléphoniques offrent à leurs clients des services de téléphonie numérique :

- DSL : Un service DSL (Digital subscriber line) via opérateur téléphonique. (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : Système d'auto-commutateur privé.
- RNIS : Système de réseau numérique à intégration de services.
- FoIP : Service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode s'appelle Protocole FoIP (Fax over Internet Protocol) Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour les services téléphoniques analogiques traditionnels. Dans un environnement téléphonique numérique (ADSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou convertisseurs numériques-analogiques peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante pour l'envoi de télécopies.


Remarque : HP ne garantit pas la compatibilité de l'imprimante avec tous les services numériques ou opérateurs, dans tous les environnements numériques, ni avec tous les convertisseurs numériques-analogiques. Il est toujours recommandé de se renseigner directement auprès de l'opérateur pour connaître les options de configuration en fonction des services proposés.

3. Installation Communication sans fil 802.11 (certains modèles uniquement)



Si l'imprimante prend en charge les communications sans fil (802.11), vous pouvez la connecter à un réseau sans fil existant.

Pour connecter l'imprimante, exécutez les étapes suivantes dans l'ordre donné.

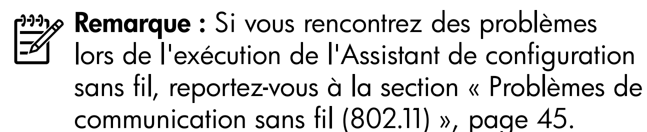


Remarque : Avant de configurer la communication sans fil, vérifiez que le matériel de l'imprimante est configuré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche d'installation fournie avec l'imprimante.

Français

Étape 1 : Connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez la flèche vers la droite ▶, puis sélectionnez **Réseau**.
2. Touchez **Sans fil**, touchez **Assistant de configuration sans fil**, puis touchez **OK**.
3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.



Remarque : Si vous rencontrez des problèmes lors de l'exécution de l'Assistant de configuration sans fil, reportez-vous à la section « Problèmes de communication sans fil (802.11) », page 45.

Quels sont le nom et le mot de passe de mon réseau ?

Lors de l'installation du logiciel, vous êtes invité à saisir le nom du réseau (également appelé « SSID ») et un mot de passe de sécurité :

- Le nom du réseau correspond au nom de votre réseau sans fil.
- Le mot de passe de sécurité empêche toute personne de se connecter à votre réseau sans fil sans votre autorisation. En fonction du niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil nécessite une clé WPA ou une phrase de passe WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom ou le mot de passe de sécurité de votre réseau sans fil depuis sa configuration, vous pouvez utiliser les informations inscrites à l'arrière ou sur le côté de votre routeur sans fil.

De plus, si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows, HP propose un outil basé sur le Web appelé l'Assistant Réseau sans Fil qui peut vous aider à récupérer ces informations pour certains systèmes. Pour utiliser cet outil, rendez-vous sur le site Web www.hp.com/go/networksetup. (Cet outil est uniquement disponible en anglais.)

Si vous ne trouvez pas le nom du réseau ni le mot de passe de sécurité, ou si vous avez oublié ces informations, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou le routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à trouver ces informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur les types de connexions réseau, le nom du réseau et la clé WEP/phrase de passe WPA, reportez-vous au guide de l'utilisateur.

Connexion sans routeur sans fil

Si vous n'utilisez aucun routeur sans fil (routeur sans fil Linksys ou Borne d'Accès Apple AirPort, par exemple), vous pouvez quand même connecter l'imprimante à votre ordinateur sans utiliser de connexion sans fil (il s'agit dans ce cas d'une connexion sans fil d'ordinateur à ordinateur ou « ad hoc »).

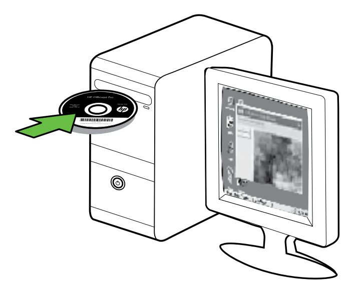
Pour plus d'informations, consultez le guide de l'utilisateur.

Étape 2 : Installation du logiciel de votre imprimante

Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows

1. Enregistrez les documents ouverts. Fermez toute application en cours d'exécution sur votre ordinateur.
2. Introduisez le CD du logiciel HP dans le lecteur de l'ordinateur.

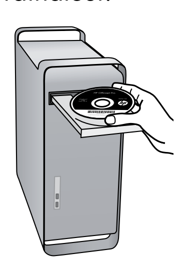


3. Sélectionnez **Réseau (Ethernet/Sans fil)**, et suivez les instructions affichées.

Remarque : Si le logiciel de pare-feu installé sur votre ordinateur affiche l'un ou l'autre message pendant l'installation, sélectionnez l'option « toujours autoriser » dans les messages. La sélection de cette option autorise le logiciel à s'installer correctement sur votre ordinateur.

Mac OS

1. Introduisez le CD du logiciel HP dans le lecteur de l'ordinateur.



2. Double-cliquez sur l'icône du Programme d'installation HP du CD-ROM et suivez les instructions à l'écran.

Étape 3 : Vérification de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. La page de test de liaison sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse MAC et son adresse IP. Si l'imprimante est reliée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

1. Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Réseau**.
2. Touchez **Sans fil**, puis touchez **Test réseau sans fil**.

Changer de méthode de connexion

Si vous avez installé le logiciel HP et connecté votre imprimante à l'aide d'un câble USB ou Ethernet, ou via une connexion sans fil, vous pouvez basculer sur une connexion différente à tout moment.



Remarque : Si vous changez pour une connexion sans fil, assurez-vous qu'aucun câble Ethernet n'est branché à l'imprimante. Si vous connectez un câble Ethernet, les fonctions sans fil de l'imprimante sont désactivées.

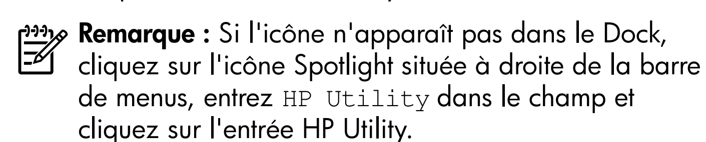
Suivez les instructions correspondant à votre système d'exploitation.

Windows

1. Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** ou **Tous les programmes**, cliquez sur **HP**, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Connecter une nouvelle imprimante**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Mac OS X

1. Cliquez sur l'icône HP Utility dans le Dock.



Remarque : Si l'icône n'apparaît pas dans le Dock, cliquez sur l'icône Spotlight située à droite de la barre de menus, entrez `HP Utility` dans le champ et cliquez sur l'entrée HP Utility.

2. Cliquez sur l'icône Application dans la barre d'outils.
3. Double-cliquez sur **Assistant d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

4. Résolution des problèmes de configuration



Les sections suivantes vous aident à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration de l'imprimante.

Pour obtenir une aide supplémentaire, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Problèmes de configuration de l'imprimante

- Assurez-vous que le ruban adhésif et les éléments d'emballage ont été retirés de l'extérieur et de l'intérieur de l'imprimante.
- Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez que les cordons et câbles que vous utilisez (câble USB ou Ethernet, par exemple) sont en bon état.
- Vérifiez que le voyant ⏻ (Alimentation) est allumé et ne clignote pas. Lors de la mise sous tension de l'imprimante, son préchauffage dure environ 45 secondes.
- Vérifiez que l'imprimante affiche bien l'écran d'accueil et qu'aucun autre voyant n'est allumé ou clignote sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation et le câble de l'adaptateur sont bien raccordés et que la prise de courant murale est alimentée.
- Vérifiez le chargement du papier dans le bac et l'absence de bourrage de papier dans l'imprimante.
- Assurez-vous que tous les loquets et capots sont bien fermés.

Problèmes liés à l'installation du logiciel

- Avant d'installer le logiciel, vérifiez que tous les autres programmes sont fermés.
- Si l'ordinateur ne reconnaît pas le chemin d'accès que vous avez indiqué pour le lecteur de CD-ROM, vérifiez que vous avez spécifié la lettre d'unité correcte.
- Si le CD du logiciel HP inséré dans le lecteur de CD-ROM n'est pas reconnu par l'ordinateur, vérifiez que ce CD n'est pas endommagé. Vous pouvez également télécharger le logiciel HP à partir du site Web HP (www.hp.com/support).
- Si vous utilisez un ordinateur fonctionnant sous Windows et effectuez une connexion à l'aide d'un câble USB, assurez-vous que les pilotes USB n'ont pas été désactivés dans le Gestionnaire de périphériques Windows.

Problèmes de configuration du télécopieur

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration de la fonction télécopieur de l'imprimante.



Remarque : Si l'imprimante n'est pas configurée correctement pour la télécopie, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies.

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'envoi de télécopies, vous pouvez imprimer un rapport de test de télécopie pour vérifier l'état de l'imprimante. Ce test échoue si l'imprimante n'est pas correctement configurée pour la télécopie. N'exécutez ce test que si vous avez entièrement configuré l'imprimante en vue de la télécopie. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'« Étape 2 : Test de la configuration du télécopieur », page 32.

Étape 1 : Exécution du test de télécopie

Testez la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Installation et utilisation du télécopieur », page 29.

Astuce : Si vous recevez une erreur de communication de télécopie incluant un code d'erreur, vous trouverez l'explication de ce code d'erreur sur le site Web d'assistance HP (www.hp.com/support). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, puis tapez « codes d'erreur de télécopie » dans le champ de recherche.

Si le test de télécopie ne vous a pas permis de résoudre les problèmes, passez à l'étape 2.

Étape 2 : Liste des problèmes possibles

Si vous avez effectué le test de télécopie et que vous rencontrez toujours des problèmes de configuration du télécopieur, consultez cette liste des problèmes et solutions possibles :

Français

L'imprimante ne parvient à envoyer ou recevoir correctement des télécopies.

- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique ou l'adaptateur fourni avec l'imprimante. (Dans le cas contraire, l'écran risque toujours d'indiquer que le combiné est décroché.)
- Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'imprimante en ce moment. Vérifiez que les téléphones secondaires (téléphones sur la même ligne téléphonique mais non connectés à l'imprimante) ou un autre équipement ne sont pas utilisés ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique est décroché ou si vous vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.
- Si vous utilisez un séparateur téléphonique, celui-ci peut être à l'origine des problèmes de télécopie. Essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Vérifiez qu'une extrémité du cordon téléphonique est raccordée à la prise téléphonique murale et que l'autre est branchée sur le port 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- Essayez de brancher un téléphone fonctionnel directement sur la prise téléphonique murale et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique pour vérifier la ligne.
- Vous devez connecter l'imprimante à une ligne téléphonique analogique, sinon vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour des téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- La ligne téléphonique peut être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez du bruit, désactivez le mode de correction d'erreurs (ECM) et essayez à nouveau d'envoyer une télécopie.
- Si vous utilisez un service DSL/ADSL, assurez-vous d'avoir installé un filtre DSL/ADSL. Sans ce filtre, vous ne parviendrez pas à envoyer de télécopies.
- Si vous utilisez un adaptateur pour terminal/convertisseur pour autocommutateur privé (PABX) ou réseau numérique à intégration de services (RNIS), vérifiez que l'imprimante est connectée au port approprié et que l'adaptateur du terminal est défini sur le type approprié de commutateur pour votre pays/région.
- Vous le service Télécopie sur IP. Essayez d'utiliser une vitesse de connexion plus lente. Si cela ne résout pas le problème, contactez le responsable du support technique du service Télécopies sur IP.

L'imprimante peut envoyer de télécopies mais ne peut pas en recevoir

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que la fonction Sonnerie distincte de l'imprimante est réglée sur Toutes sonneries.
- Si Réponse auto. est configuré sur Désactivé ou si vous êtes abonné à un service de boîte vocale sur la ligne téléphonique utilisée pour les télécopies, vous pourrez uniquement recevoir les télécopies manuellement.
- Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que l'imprimante, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies.
- Si un répondeur partage la ligne téléphonique de l'imprimante, procédez comme suit :
  - Vérifiez que le répondeur fonctionne correctement.
  - Assurez-vous que l'imprimante est configurée en vue de recevoir automatiquement les télécopies.
  - Vérifiez que le paramètre Sonn. avant rép. est défini sur un nombre de sonneries plus important que celui du répondeur.
  - Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie.
  - L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que le télécopieur peut être à l'origine de l'échec du test. Vous pouvez débrancher tous les autres périphériques et recommencer le test. Si le test de détection de la tonalité réussit, cela signifie qu'un ou plusieurs des autres périphériques sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier celui qui pose problème.

L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- L'imprimante numérote peut-être trop vite ou trop tôt. Par exemple, si vous devez composer le «9» pour accéder à une ligne extérieure, essayez d'introduire des pauses, comme suit: 9-XXX-XXXX (où XXX-XXXX est le numéro de télécopieur de destination). Pour entrer une pause, touchez *@ et sélectionnez un tiret (-). Si vous rencontrez des problèmes pour envoyer une télécopie en mode manuel à partir d'un téléphone connecté directement à l'imprimante — et si vous résidez dans les pays/régions ci-après — vous devez utiliser le clavier numérique du téléphone pour envoyer la télécopie.

Argentine	Australie
Brésil	Canada
Chili	Chine
Colombie	Grèce
Inde	Indonésie
Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine
Malaysia	Mexique
Philippines	Pologne
Portugal	Russie
Arabie saoudite	Singapour
Espagne	Taiwan
Thaïlande	Etats-Unis
Venezuela	Viêtnam

Problèmes de communication sans fil (802.11)

Cette section fournit des informations sur la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la connexion de l'imprimante à votre réseau sans fil.

Essayez les suggestions suivantes dans l'ordre donné.



Remarque : Si les problèmes persistent, suivez les conseils de dépannage fournis dans le guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Une fois les problèmes résolus...

Une fois les problèmes résolus et après avoir connecté l'imprimante à votre réseau sans fil, procédez comme suit selon votre système d'exploitation :

Windows

Insérez le CD du logiciel HP dans l'ordinateur et exécutez le programme d'installation du logiciel.

Mac OS

Ouvrez l'Utilitaire HP dans le Dock. (L'Utilitaire HP se trouve également dans le sous-dossier **Hewlett-Packard** du dossier Applications sur votre ordinateur.) Cliquez sur l'icône **Application** dans la barre d'outils, double-cliquez sur **Assistant Installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Français

Étape 1 : Vérifiez que le voyant sans fil (802.11) est allumé.

Si le voyant bleu près du panneau de commande de l'imprimante n'est pas allumé, il est probable que les fonctions sans fil n'aient pas été activées.

Pour activer les fonctions sans fil, appuyez une fois sur le bouton (Sans fil). Ou touchez **Configuration** sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Menu Sans fil**, touchez **Sans fil On/Off**, puis touchez **On**.

Étape 2. Vérifiez la puissance du signal sans fil

Si la puissance du signal de votre réseau sans fil est faible ou des interférences viennent parasiter le réseau sans fil, l'imprimante peut ne pas détecter le signal.

Pour évaluer la puissance du signal sans fil, imprimez un rapport de test sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante. (Pour plus d'informations, reportez-vous à l'« Étape 4. Exécutez le test du réseau sans fil », page 46).

Si le test du réseau sans fil indique que le signal est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

Réduction des interférences

Les conseils suivants peuvent aider à réduire les risques d'interférences dans un réseau sans fil :

- Tenez les périphériques sans fil éloignés d'objets métalliques de grande taille (meubles-classeurs, par exemple) et d'autres périphériques électromagnétiques (micro-ondes, téléphones sans fil, etc.), car ces objets peuvent envoyer des signaux radio.
- Tenez les périphériques sans fil éloignés des éléments de maçonnerie et autres constructions dans la mesure où ceux-ci risquent d'absorber les ondes radio et de diminuer la force du signal.

Étape 3. Relancez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur d'abord, puis l'imprimante.

Si vous ne pouvez toujours pas établir de connexion, mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension, puis à nouveau sous tension, dans l'ordre suivant : le routeur, l'imprimante et l'ordinateur.

Parfois, le fait de mettre les appareils hors tension puis à nouveau sous tension permet de résoudre les problèmes de connexion au réseau.

Étape 4. Exécutez le test du réseau sans fil

Pour les problèmes de réseau sans fil, exécutez le test du réseau sans fil à partir du panneau de commande de l'imprimante :

1. Touchez la flèche vers la droite ▶, puis touchez **Réseau**.
2. Touchez **Sans fil**, puis touchez **Test réseau sans fil**.

Si un problème est décelé, des recommandations concernant sa résolution sont consignées dans le rapport.

5. Utilisation du serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état et configurer les paramètres réseau à partir du navigateur Web de votre ordinateur. Ils ne nécessitent l'installation ou la configuration d'aucun logiciel particulier sur votre ordinateur.


Remarque : Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet ; cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

Pour plus d'informations sur le serveur Web intégré, reportez-vous au guide de l'utilisateur (disponible sur l'ordinateur après l'installation du logiciel).

Pour ouvrir le serveur Web intégré

1. Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. L'adresse IP apparaît sur la page de configuration du réseau.

   a. Chargez du papier dans le bac.

   b. Touchez la flèche droite ▶, touchez **Configuration**, touchez **8Page de configuration réseau**, puis **Rapports**.

2. Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) au périphérique dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

Par exemple, si l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :

http://123.123.123.123

Astuce : Après avoir ouvert le serveur Web intégré, vous pouvez lui affecter un signet afin d'y accéder rapidement.

Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée
   1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
   2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
   3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
      a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
      b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
      c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
      d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
   4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
   5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
   6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
   7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
   8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
   9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
   10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie
   DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
   1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
   2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
   1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
   2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
      a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
      b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
      c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
   3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :
"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Contenido

Español

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

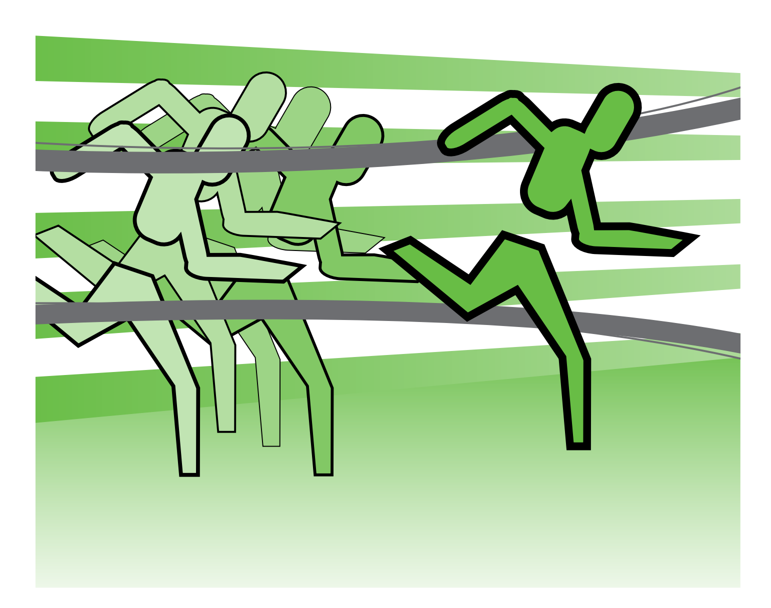
1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está cerca de agua o mojado.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. En caso de que la impresora no funcione con normalidad, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).
8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.
9. Use sólo el adaptador externo proporcionado junto con la impresora.



Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

1. Uso de la impresora

Gracias por adquirir esta impresora. Con esta impresora, puede imprimir documentos y fotos, escanear documentos para un equipo conectado, hacer copias, y enviar y recibir faxes.



Para escanear, copiar y enviar faxes, puede usar el panel de control de la impresora. También puede usar el panel de control para cambiar configuraciones, imprimir informes u obtener ayuda de la impresora.

Consejo: Si la impresora se encuentra conectada a un equipo, también puede cambiar su configuración con las herramientas del software disponibles en su equipo, tales como el software de la impresora o el servidor web integrado (EWS). Para obtener más información acerca de estas herramientas, consulte la Guía del usuario (que está disponible en su equipo después de instalar el software).

¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

La Guía del usuario de esta impresora (también llamada "Ayuda") no se proporciona en formato impreso. En su lugar, se ubica en su equipo mientras el programa de instalación instala el software HP.

Esta guía proporciona información sobre los temas siguientes:

- Información sobre solución de problemas
- Avisos de seguridad importantes e información regulatoria
- Información acerca de los suministros de impresión admitidos
- Instrucciones detalladas para el usuario

También puede abrir esta guía desde el software de impresión HP (Windows) o desde el menú Ayuda (Mac OS X):

- **Windows:** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, luego la carpeta de la impresora HP y luego **Ayuda**.
- **Mac OS X:** En Finder, haga clic en **Ayuda** > **Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda, elija la impresora en el menú emergente Ayuda de Mac.

También hay disponible una versión en Adobe Acrobat de esta guía en el sitio Web de asistencia de HP (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

La impresora incluye un conjunto de soluciones digitales que pueden ayudarle a simplificar y optimizar su trabajo.

¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de la configuración y el uso de estas soluciones digitales, consulte la Guía del usuario. (La Guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.)

Escanear para equipo

Con la impresora, puede simplemente caminar hasta la impresora, tocar un botón en el panel de control de la misma y escanear documentos en forma directa a un equipo o compartirlos rápidamente con socios comerciales como archivos adjuntos de correo electrónico.



Nota: Si está usando un equipo con Microsoft® Windows® y este equipo no aparece en la lista de destinos de la pantalla del panel de control de la impresora, deberá reiniciar la función de escaneo del software de HP en el equipo de destino. Para reiniciar la función de escaneo, haga clic en **Inicio** en el escritorio del equipo, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, luego **HP** y luego la carpeta correspondiente a la impresora HP; luego, seleccione la impresora HP. En la ventana que aparece, haga clic en la opción **Activar escanear para equipo**.

Fax digital HP (Fax a PC y Fax a Mac)

Nunca vuelva a perder faxes importantes traspapelados en una pila de papel.

Use Fax a PC y Fax a Mac para recibir faxes automáticamente y guardarlos de forma directa en su equipo. Con Fax a PC y Fax a Mac, puede almacenar copias digitales de su faxes fácilmente, además de eliminar las complicaciones de manejar grandes archivos de papeles.

Además, puede desactivar por completo la impresión de faxes, lo que ahorra dinero en papel y tinta, y ayuda a reducir el consumo y el desperdicio de papel.

Funciones de Internet

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo. Además, puede usar un servicio Web (Marketsplash por HP) para crear e imprimir materiales de marketing de calidad profesional.



Nota: Para usar estas funciones Web, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.



Nota: Además de estas soluciones, puede enviar trabajos de impresión a la impresora de manera remota desde dispositivos móviles. Con este servicio, llamado HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles conectados a correo electrónico, netbooks u otros dispositivos móviles, en cualquier lugar y en cualquier momento.



HP Apps

HP Apps brinda una manera rápida y fácil de acceder, almacenar e imprimir información comercial sin un equipo. Al usar HP Apps, puede obtener acceso a contenido almacenado en la Web, como formularios comerciales, noticias, archivos y más; directamente desde la pantalla del panel de control de la impresora.

Para usar HP Apps, la impresora debe conectarse a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para activar y configurar este servicio.

Periódicamente se agregan nuevas aplicaciones que usted pueda seleccionar y descargar al panel de control de la impresora para su uso. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/ePrintCenter.



Nota: Para obtener una lista de los requisitos del sistema para este sitio Web, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).



Marketsplash por HP

Haga crecer su negocio con las herramientas y los servicios HP en línea para crear e imprimir materiales de marketing profesional. Con Marketsplash, puede hacer lo siguiente:

- Cree rápida y fácilmente increíbles folletos de calidad profesional, volantes, tarjetas de negocios y más. Elija de entre miles de plantillas personalizables creadas por galardonados diseñadores gráficos comerciales.
- Diversas opciones de impresión le permiten obtener exactamente lo que necesita, cuando lo necesita. Para resultados inmediatos de alta calidad, imprima en la impresora. También existen otras opciones disponibles en línea desde HP y nuestros socios. Obtenga la calidad profesional que espera a la vez que minimiza costos de impresión.
- Mantenga todos sus materiales de marketing organizados y fácilmente accesibles en su cuenta de Marketsplash, disponibles desde cualquier equipo y directamente desde la pantalla del panel de control de la impresora (sólo en modelos de selección).

Para comenzar, seleccione Marketsplash por HP en el software HP que venía con la impresora. O para obtener más información, visite marketsplash.com.



Nota: Para obtener una lista de los requisitos del sistema para este sitio Web, consulte las Especificaciones del sitio Web de HP en la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).



Nota: No todas las herramientas y los servicios de Marketsplash están disponibles en todos los países, regiones e idiomas. Visite marketsplash.com para obtener la información más actual.



HP ePrint

Con HP ePrint, puede imprimir desde teléfonos móviles conectados a correo electrónico, netbooks u otros dispositivos móviles, en cualquier lugar y en cualquier momento. Al usar el servicio del dispositivo móvil y los servicios Web de la impresora, puede imprimir documentos en una impresora que está al lado suyo o a miles de kilómetros de distancia.

Para utilizar el servicio HP ePrint, debe contar con los siguientes componentes:

- Una impresora activada para HP ePrint que esté conectada a Internet (ya sea mediante un cable Ethernet o una conexión inalámbrica)
- Un dispositivo con capacidad operativa para correo electrónico

Siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para activar y configurar los servicios Web de la impresora. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Configurar y usar el fax



Esta impresora permite enviar y recibir faxes en blanco y negro y en color.

Configurar para fax

Antes de usar la función de fax, siga estos pasos para conectar su impresora correctamente.

Consejo: puede usar el Asistente de configuración del fax (Windows) o la HP Utility (Mac OS X) para configurar el fax.

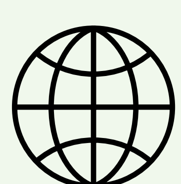
Para obtener más información acerca de las funciones del fax disponibles en la impresora, consulte la Guía del usuario (que está disponible en su equipo después de instalar el software).



IMPORTANTE: Seleccione la casilla "Buscando información de configuración de fax" para su país o región. Si su país o región está incluido en la lista, visite el sitio Web para obtener información de configuración. Si su país o región no está incluido en la lista, siga las instrucciones proporcionadas en esta guía.

Español

Búsqueda de información de configuración de fax



Si se encuentra en alguno de los siguientes países o regiones, visite el sitio Web correspondiente para obtener información acerca de la configuración de fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	
Holandés	www.hp.be/nl/faxconfig
Francés	www.hp.be/fr/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig
Suiza	
Francés	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemán	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Paso 1: Conecte la impresora a la línea telefónica

Antes de comenzar...

Antes de comenzar, asegúrese de haber hecho lo siguiente:

- Cartuchos de tinta instalados
- Papel tamaño A4 o Carta cargado en la bandeja
- Tener listos el cable telefónico y el adaptador (si se incluían con la impresora).

Para obtener más información, consulte el póster de configuración que viene en la caja con la impresora.

Para conectar la impresora y cualquier otro equipo o dispositivo telefónico, realice los siguientes pasos:

1. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado con la impresora al conector telefónico de la pared y el otro extremo al puerto con el nombre **1-LINE** que se encuentra en la parte posterior de la impresora.



Nota: Puede ser necesario conectar el cable telefónico suministrado al adaptador proporcionado para su país/región.



Nota: Si el cable telefónico que viene con la impresora no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Puede comprar el acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina. Para obtener información, consulte la Guía del usuario (que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software).

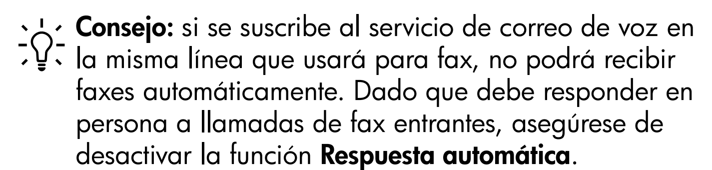


PRECAUCIÓN: Si no utiliza un cable telefónico que no sea el que incluye la impresora, tal vez no pueda enviar o recibir faxes correctamente. Debido a que los cables telefónicos que pueda usar en su casa u oficina pueden diferir del que incluye la impresora, HP recomienda que utilice el cable que incluye la impresora.

2. Conecte cualquier otro equipo telefónico. Para obtener información acerca de la conexión y configuración de dispositivos o servicios adicionales con la impresora, consulte los cuadros de esta sección o consulte la Guía del usuario.



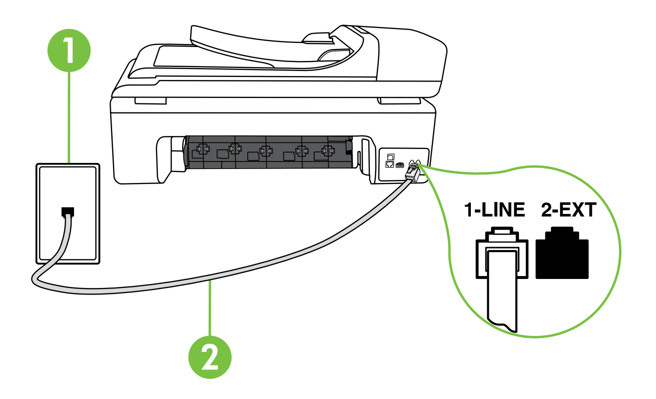
Nota: Si tiene problemas al configurar la impresora con otros equipos o servicios, póngase en contacto con la empresa que proporcionó el equipo o servicio.



Consejo: si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. Dado que debe responder en persona a llamadas de fax entrantes, asegúrese de desactivar la función **Respuesta automática**.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre especial o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.

3. Después de haber conectado la impresora y cualquier otro equipo telefónico, vaya al "Paso 2: Prueba de la configuración de fax" en la página 56.



1 Conector telefónico de pared
*2 Puerto **1-LINE** de la impresora*

¿Qué es un servicio de timbre especial?

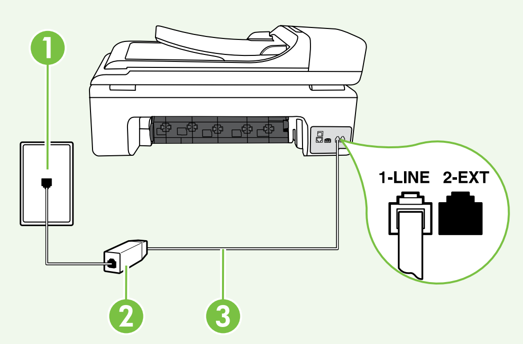
Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tendrá un patrón de timbre de llamada distinto. Puede configurar la impresora para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta la impresora a una línea con timbre especial, solicite a la compañía telefónica que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando la impresora detecta el patrón de timbre específico, responde a la llamada y recibe el fax.

Para obtener información acerca de la configuración de un timbre especial, consulte "Paso 3: Configure los ajustes de fax" en la página 56.

Conexión a línea DSL/ADSL

Si se suscribe al servicio DSL/ADSL, siga los siguientes pasos para conectar el fax.

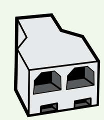


1. Conecte el filtro DSL/ADSL y el cable telefónico proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL entre el conector telefónico de pared y el filtro DSL/ADSL.
2. Conecte el cable telefónico proporcionado con la impresora entre el filtro DSL/ADSL y el **puerto 1-Line** de la impresora.

1 Conector telefónico de pared
2 Filtro DSL/ADSL y cable telefónico (proporcionado por su proveedor de servicios DSL/ADSL)
3 Cable telefónico que se incluye en la caja de la impresora, conectado al puerto "1-LINE" de la impresora

Conexión de equipo adicional

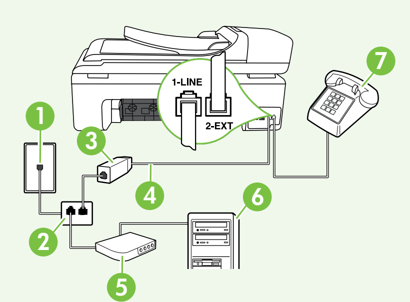
Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado **2-EXT** en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono a este puerto.



Si va a conectar equipo adicional, como un módem de marcación de equipo o un teléfono, deberá comprar un bifurcador paralelo. Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie ni un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.



Nota: Si se suscribe a un servicio DSL/ADSL, conecte el filtro DSL/ADSL al bifurcador paralelo, y use el cable telefónico proporcionado por HP para conectar el otro extremo del filtro al puerto **1-Line** de la impresora. Retire el enchufe blanco del puerto etiquetado **2-EXT** en la parte posterior de la impresora y luego conecte un teléfono o un contestador automático al puerto **2-EXT**. A continuación, conecte el segundo puerto del bifurcador paralelo al módem DSL/ADSL que se conecta con el equipo.



1 Conector telefónico de pared
2 Bifurcador paralelo
3 Filtro DSL/ADSL (disponible con su proveedor de servicio DSL/ADSL)
4 Cable telefónico proporcionado con la impresora
5 Módem DSL/ADSL
6 Equipo
7 Teléfono

Español

Paso 2: Prueba de la configuración de fax

Pruebe la configuración de fax para verificar el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax.

La prueba de fax hace lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto está conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado en el puerto correcto
- Revisa si hay tono de marcación
- Revisa si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**.
2. Toque **Herramientas** y luego **Ejecutar prueba de fax**. La impresora muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe. Después de terminada la prueba, la impresora imprime un informe con el resultado de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema y volver a ejecutar la prueba. Para obtener información adicional sobre la solución de problemas, consulte “Problemas para configurar la impresora” en la página 65.
3. Una vez que la prueba de fax se ha ejecutado correctamente, vaya al “Paso 3: Configure los ajustes de fax” en la página 56.

Paso 3: Configure los ajustes de fax

Cambie la configuración del fax de la impresora para que se ajuste a sus necesidades una vez que haya conectado la impresora a la línea telefónica.



Nota: Para usar la misma resolución de fax y ajustes más claros/más oscuros para todos los faxes enviados desde la impresora, configure los ajustes según sus preferencias y luego toque **Configurar como valores nuevos predeterminados**.

¿Dónde puedo cambiar los ajustes de fax?

Puede configurar los ajustes de fax mediante las siguientes herramientas:

Panel de control de la impresora

Toque **Fax** en el panel de control de la impresora, toque **Configuración** y a continuación, seleccione el ajuste que desea configurar.

software de HP

Si tiene instalado el software HP en el equipo, puede configurar los ajustes de fax mediante el software instalado en el equipo.

Para obtener más información acerca del uso de estas herramientas o ajustes, consulte la Guía del usuario.

Si desea configurar este ajuste...	...haga esto...
Respuesta automática Establezca el modo de respuesta en **Activado** si desea que la impresora responda a las llamadas entrantes y reciba faxes automáticamente. La impresora responderá a estas llamadas entrantes después del número de timbres que se ha especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**.	1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**. 2. Toque **Configuración de fax** y luego **Conf. básica del fax**. 3. Toque **Respuesta automática** y luego **ACTIVADO**.
Timbres antes de responder (opcional) Establecer el número de timbres antes de responder **Nota:** El número de timbres que deben sonar antes de que la impresora responda debe ser mayor que el establecido para el contestador automático.	1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**. 2. Toque **Configuración de fax** y luego **Conf. básica del fax**. 3. Toque **Timbres antes de responder**. 4. Toque la flecha hacia arriba ▲ o ▼ para cambiar el número de timbres. 5. Toque **Listo** para aceptar el ajuste.

Si desea configurar este ajuste...	...haga esto...
Timbre especial Cambiar el patrón del timbre de respuesta por un timbre especial **Nota:** Si usa un servicio de timbre especial, puede usar más de un número telefónico en la misma línea de teléfono. Puede cambiar este ajuste para permitir que la impresora determine automáticamente el patrón de timbre que debe usar sólo para demandas de fax. **Consejo:** También puede usar la función Detección de patrón de timbre en el panel de control de la impresora para configurar un timbre distintivo. Con esta función, la impresora reconoce y graba el patrón de timbre de una llamada entrante y, basada en esta llamada, determina automáticamente el patrón de timbre distintivo asignado por la compañía de teléfonos a las llamadas de fax.	**1.** Toque la flecha a la derecha ▶y luego **Configuración.** **2.** Toque **Configuración de fax** y luego **Configuración avanzada de fax**. **3.** Toque **Timbre especial**. **4.** Aparecerá un mensaje informando de que este ajuste no se debe cambiar a menos que tenga varios números de teléfono en la misma línea telefónica. Toque **Sí** para continuar. **5.** Realice una de las siguientes acciones: • Toque el patrón de timbre asignado por su compañía de teléfonos a las llamadas de fax. **O** • Toque **Detección de patrón de timbre** y siga las instrucciones en el panel de control de la impresora. **Nota:** Si va a usar un sistema telefónico PBX que tiene otros patrones de timbre para llamadas internas y externas, debe llamar al número de faz desde un número externo.
Velocidad de fax Establecer la velocidad que emplea el fax para comunicarse entre la impresora y otros aparatos de fax al enviar y recibir faxes. **Nota:** Si experimenta problemas al enviar y recibir faxes, intente utilizar una velocidad de fax más baja.	**1.** Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**. **2.** Toque **Configuración de fax** y luego **Configuración avanzada de fax**. **3.** Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego **Velocidad de fax**. **4.** Toque para seleccionar **Rápida**, **Media** o **Lenta**.
Modo corrección de errores de fax Si la impresora detecta una señal de error durante la transmisión y el ajuste de corrección de errores está activado, la impresora puede solicitar que una parte del fax se vuelva a enviar. **Nota:** Si tiene problemas para enviar y recibir faxes, apague la corrección de errores. Desactivar este ajuste también puede ser útil cuando intenta enviar o recibir un fax desde o hacia otro país/región, o si está utilizando una conexión telefónica por satélite.	**1.** Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**. **2.** Toque **Configuración de fax** y luego **Configuración avanzada de fax**. **3.** Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego **Modo de corrección de errores**. **4.** Seleccione **Encender** o **Apagar**.
Volumen Cambiar el volumen del sonido de la impresora, incluidos los tonos de fax.	**1.** Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**. **2.** Toque **Configuración de fax** y luego **Conf. básica del fax**. **3.** Toque la flecha hacia abajo ▼ y luego **Volumen de sonido del fax**. **4.** Toque para seleccionar **Bajo**, **Alto** o **Desactivado**.

Usar el fax

En esta sección, aprenderá a enviar y recibir faxes.

¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de los siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Envío de un fax mediante el control de llamadas
- Envío de un fax desde un equipo
- Envío de un fax desde la memoria
- Programación de un fax para enviarlo más tarde
- Envío de un fax a varios destinatarios
- Envío de un fax en modo de corrección de errores

La Guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.

Enviar un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control de la impresora le permite enviar un fax en blanco y negro o en color. También puede enviar faxes en forma manual desde un teléfono conectado, lo que le permite hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

También puede enviar documentos en su equipo como faxes, sin imprimirlos antes.

Enviar un fax estándar

1. Cargue el documento que desee enviar por fax en la impresora.

Puede enviar faxes desde el alimentador automático de documentos (ADF) o desde el cristal del escáner.

2. Toque **Fax**.

3. Introduzca el número de fax mediante el teclado numérico.

   Consejo: Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, toque *@ varias veces hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

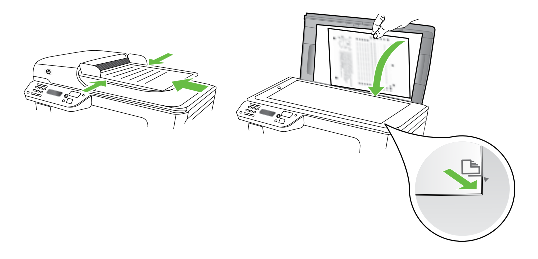
4. Toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.

   Consejo: Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Enviar un fax desde una extensión

1. Cargue el documento que desee enviar por fax en la impresora.

Puede enviar faxes desde el alimentador automático de documentos (ADF) o desde el cristal del escáner.



2. Toque **Fax**.

3. Marque el número utilizando el teclado del teléfono que esté conectado a la impresora.



Nota: No utilice el teclado del panel de control de la impresora para enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.

4. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.

Nota: Si una máquina de fax responde a la llamada, oirá los tonos del fax. Continúe con el paso siguiente para transmitir el fax.

5. Cuando todo esté listo para enviar el fax, toque **Iniciar negro** o **Iniciar color**.



Nota: Si el sistema se lo pide, seleccione **Enviar fax**.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele que debe pulsar **Inicio** en su equipo de fax tras oír los tonos de fax. La línea de teléfono quedará en silencio mientras el fax esté transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Recibir faxes

Puede recibir faxes de forma automática o manual.



Nota: Si recibe un fax de tamaño legal o mayor, y la impresora no está configurada para utilizar papel de dicho tamaño, ésta reducirá el fax para ajustarlo al papel cargado. Si ha desactivado la función Reducción automática, la impresora imprimirá el fax en dos páginas.

Si copia un documento al llegar un fax, éste se guarda en la memoria de la impresora hasta que finaliza la copia. Como resultado, el número de páginas del fax que se pueden almacenar en la memoria puede disminuir.

¡Sepa más!

Para obtener más información acerca de las siguientes temas, consulte la Guía del usuario.

- Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria
- Sondeo para recibir un fax
- Reenvío de faxes a otro número
- Selección del tamaño del papel de los faxes que reciba
- Establecimiento de reducción automática para faxes entrantes
- Bloqueo de números de fax no deseados

La Guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.

Recibir un fax automáticamente

Si se activa la opción **Respuesta automática** (el ajuste predeterminado) en el panel de control de impresora, la impresora responde automáticamente a llamadas y recibir faxes después del número de timbres especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. Para obtener información sobre este ajuste, consulte "Paso 3: Configure los ajustes de fax" en la página 56.

Faxes y servicio de correo de voz

si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. En su lugar, debe asegurarse de que el ajuste Respuesta automática esté apagado para que pueda recibir faxes manualmente. Asegúrese de iniciar el fax manual antes de que el correo de voz tome la línea.

Si en lugar de ello prefiere recibir los faxes en forma automática, comuníquese con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre distintivo o para solicitar una línea telefónica separada para enviar y recibir fax.

Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado (lo que se conoce como recepción de un fax de forma manual).

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono conectado a la impresora (a través del puerto **2-EXT**) o de un teléfono que se encuentre en la misma línea telefónica (pero no conectado directamente a la impresora).

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que cargó papel en la bandeja principal.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para poder responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse **Inicio** en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
   a. Toque **Fax** y, a continuación, seleccione **Iniciar negro** o **Iniciar color**.
   b. Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o no hacerlo. La línea telefónica está en silencio durante la transmisión del fax.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si activa la opción **Recepción fax seguridad**, los faxes recibidos se almacenan en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.



Nota: Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminan cuando desconecta la alimentación. Para obtener más información acerca del uso de esta función, consulte la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja principal.
2. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Configuración**.
3. Toque **Herramientas** y luego **Reimpr. faxes en memoria**. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, toque ✕ (Cancelar).

Trabajo con informes y registros

Puede imprimir varios tipos diferentes de informes de fax:

- Página de confirmación de fax
- Registro de fax
- Imagen de informe de envío de faxes
- Otros informes

Estos informes incluyen información útil acerca de la impresora.

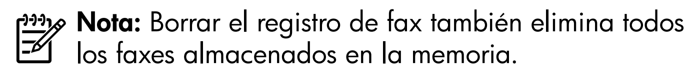


Nota: También puede ver el historial de llamadas en la pantalla del panel de control de la impresora. Para ver el historial de llamadas, toque Fax y luego (Historial de llamadas). Sin embargo, esta lista no se puede imprimir.

Para imprimir un informe

1. Toque la flecha a la derecha y luego **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**, luego la flecha hacia abajo y luego **Informes de fax**.
3. Seleccione el informe de fax que desee imprimir y luego toque **OK**.

Para borrar el registro de fax



Nota: Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

1. Toque la flecha a la derecha y luego **Configuración**.
2. Toque **Herramientas**.
3. Toque la flecha hacia abajo y luego **Borrar registro de faxes**.

Fax y servicios telefónicos digitales

Muchas compañías telefónicas proporcionan a sus clientes servicios telefónicos digitales, como el siguiente:

- DSL: un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) a través de la compañía telefónica. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
- PBX: sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX)
- ISDN: sistema de servicio de red digital de servicios integrados (RDSI)
- FoIP: servicio telefónico de bajo costo que permite enviar y recibir faxes con la impresora a través de Internet. A este método se le conoce como fax sobre protocolo de Internet (FoIP) Consulte la Guía del usuario para obtener más información.

Las impresoras HP están diseñadas específicamente para usarse con servicios telefónicos análogos tradicionales. Si se encuentra en un entorno telefónico digital (como DSL/ADSL, PBX, o ISDN), es posible que deba usar filtros o convertidores de digital a análogo al configurar la impresora para el envío de faxes.



Nota: HP no garantiza que la impresora sea compatible con todas las líneas o proveedores de servicios digitales, en todos los entornos digitales, o con todos los convertidores de digital a análogo. Siempre se recomienda que converse directamente con la compañía telefónica respecto de las opciones correctas de configuración según sus servicios de línea proporcionados.

3. Configure la comunicación inalámbrica (802.11) (sólo en algunos modelos)



Si la impresora admite comunicación inalámbrica (802.11), puede conectarla en forma inalámbrica o una red inalámbrica.

Para conectar la impresora, realice los siguientes pasos en el orden indicado.



Nota: Antes de configurar la comunicación inalámbrica, compruebe que el hardware de la impresora esté configurado. Para obtener más información, consulte el póster de configuración que viene con la impresora.

Paso 1: Conecte la impresora a la red inalámbrica

1. En el panel de control de la impresora, toque la flecha a la derecha ▶ y luego seleccione **Red**.
2. Toque **Inalámbrico**, luego **Asistente de instalación inalámbrica** y luego **OK**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.



Nota: Si detecta problemas mientras ejecuta el Asistente de instalación inalámbrica, consulte "Problemas de configuración inalámbrica (802.11)" en la página 68.

¿Cuál es mi nombre de red y clave de acceso?

Mientras instala el software, se le puede pedir que ingrese el nombre de red (también llamado "SSID") y una clave de acceso de seguridad:

- El nombre de red es el nombre de su red inalámbrica.
- La clave de acceso de seguridad impide que otras personas se conecten a su red inalámbrica sin su permiso. Según el nivel de seguridad requerido, su red inalámbrica puede usar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Además, si usa un equipo que ejecute Windows, HP ofrece una herramienta basada en la Web llamada Wireless Network Assistant (Asistente de red inalámbrica), que puede ayudar a recuperar esta información en algunos sistemas. Para usar esta herramienta, vaya a www.hp.com/go/networksetup. (Esta herramienta se encuentra disponible actualmente sólo en inglés.)

Si no puede encontrar el nombre de la red o la clave de acceso de seguridad o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico. Si sigue sin poder encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información acerca de los tipos de conexiones de red, el nombre de la red, la clave WEP o la contraseña WPA, consulte la Guía del usuario.

Conexión sin direccionador inalámbrico

Si no tiene un direccionador inalámbrico (como un direccionador inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station), de todas formas puede conectar la impresora al equipo mediante conexión inalámbrica (lo que se conoce como "equipo a equipo" o conexión inalámbrica "ad hoc").

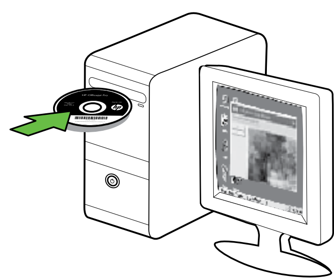
Consulte la Guía del usuario para obtener más información.

Paso 2: Instale el software de la impresora

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. Guarde todos los documentos abiertos. Cierre cualquier aplicación que esté en ejecución en el equipo.
2. Inserte el CD del software HP en el equipo.

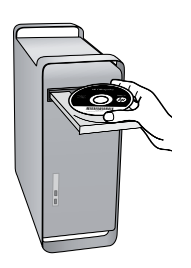


3. Seleccione **Red (Ethernet/Wireless)** , posteriormente siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Si el software firewall del equipo muestra algún mensaje durante la instalación, seleccione la opción “siempre permitir/autorizar” de los mensajes. Si selecciona esta opción, software se instala correctamente en el equipo.

Mac OS

1. Inserte el CD del software HP en el equipo.



2. Haga doble clic en el icono del Instalador HP del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Español

Paso 3: Compruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección MAC y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará detalles sobre los ajustes de la red.

1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Red**.
2. Toque **Inalámbrico** y luego **Prueba de red inalámbrica**.

Cambiar el método de conexión

Si ya instaló el software HP y conectó la impresora mediante un cable USB, Ethernet o una conexión inalámbrica, puede cambiar a una conexión diferente en cualquier momento que desee.



Nota: Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, asegúrese de que no haya un cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Conectar una nueva impresora**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac OS X

1. Haga clic en el icono Utilidad de HP en el dock.



Nota: Si no aparece el icono en el Dock, haga clic en el icono Spotlight que se encuentra a la derecha de la barra de menús, escriba `Utilidad de HP` en el recuadro y, a continuación, haga clic en la entrada Utilidad de HP.

2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4. Resolver problemas de configuración



Las siguientes secciones proporcionan ayuda para problemas que puede tener mientras configura la impresora.

Si necesita más ayuda, consulte la Guía del usuario (que se encuentra disponible en su equipo después de instalar el software).

Problemas para configurar la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel blanco, normal y sin utilizar, tamaño A4 o Carta (8,5 x 11 pulgadas).
- Asegúrese de que todos los cables en uso (como un cable USB o Ethernet) estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Compruebe que la luz ⏻ (de alimentación) esté encendida y sin pestañear. La primera vez que se enciende la impresora, demora aproximadamente 45 segundos en calentarse.
- Asegúrese de que la impresora muestre la pantalla de inicio y de que no haya otras luces encendidas ni parpadeando en el panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y el adaptador de alimentación estén conectados en forma segura, y de que la fuente de alimentación funcione correctamente.
- Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que no esté atascado en la impresora.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

Español

Problemas durante la instalación del software

- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD que ha introducido, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de software HP en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador del dispositivo en el sitio Web de HP (www.hp.com/support).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows y está conectado con un cable USB, asegúrese de que las unidades USB no se hayan desactivado en el Administrador de dispositivos de Windows.

Problemas para configurar el fax

Esta sección contiene información acerca de la solución de problemas que puede tener cuando configura el fax de la impresora.



Nota: Si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes, es posible que tenga problemas para enviar faxes, recibir faxes o ambos.

Si tiene problemas relacionados con el fax, puede imprimir un informe de prueba de fax para comprobar el estado de la impresora. Esta prueba fallará si la impresora no está configurada correctamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras haber configurado el fax de la impresora. Para obtener más información, consulte el “Paso 2: Prueba de la configuración de fax” en la página 56.

Paso 1: Ejecute la prueba del fax

Pruebe la configuración de fax para verificar el estado de la impresora y asegúrese de que esté configurado correctamente para el envío y recepción de fax. Para obtener más información, consulte “Configurar y usar el fax” en la página 53.

Consejo: Si recibe un error de comunicación de fax que incluye un código de error, puede buscar la explicación del código de error en el sitio Web de asistencia de HP (www.hp.com/support). si se le solicita, elija a su país o región y escriba “códigos de error de fax” en el cuadro Buscar.

Si no puede resolver los problemas mediante las sugerencias proporcionadas en la prueba de fax, vaya al paso 2.

Paso 2: Revise la lista de posibles problemas

Si ha ejecutado la prueba de fax, pero sigue teniendo problemas para configurarlo, revise la siguiente lista de posibles problemas y soluciones:

La impresora está experimentando problemas al enviar y recibir faxes

- Compruebe que está utilizando el cable telefónico o adaptador suministrado con la impresora. (Si no usa este cable telefónico o adaptador, la pantalla puede mostrar siempre Teléfono descolgado.)
- Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que la impresora. Asegúrese de que ningún teléfono de extensión (teléfono conectado a la misma línea pero no a la impresora) ni otros equipos se están utilizando ni estén descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar la impresora para enviar faxes si un teléfono de extensión está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste podría ser la causa de los problemas en el envío y la recepción de faxes. Intente conectar la impresora directamente al conector telefónico de pared.
- Asegúrese de que un extremo del cable telefónico esté conectado al conector telefónico de pared y que el otro esté conectado al puerto “1-LINE” en la parte posterior de la impresora.
- Pruebe a conectar un teléfono directamente al conector telefónico de pared y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono, póngase en contacto con la compañía telefónica para comprobar la línea.
- Asegúrese de conectar la impresora a una línea telefónica analógica o no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte la impresora a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- La conexión de la línea telefónica puede tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono a la toma telefónica de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive Modo de corrección de errores (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo.
- Si utiliza un servicio DSL/ADSL, asegúrese de que cuenta con un filtro DSL/ADSL conectado. Sin este filtro, no podrá enviar ni recibir faxes correctamente.
- Si utiliza un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un adaptador de red digital de servicios integrados (RDSI) de conversor/terminal, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto y que el adaptador de terminal esté configurado en el tipo de conmutación correspondiente al país/región.
- Está utilizando el servicio de fax sobre IP. Intente utilizar una conexión de menor velocidad. Si esto no funciona, comuníquese con el departamento de atención al cliente o de servicio técnico de fax sobre IP.

La impresora puede enviar faxes pero no recibirlos

- Si no utiliza un servicio de timbre especial, asegúrese de que la función Timbre especial de la impresora esté establecida en Todos los timbres.
- Si Respuesta automática está desactivada, o si se suscribe al servicio de correo de voz en la misma línea que usará para fax, sólo podrá recibir faxes manualmente.
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que la impresora, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática.
- Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que la impresora:
  - Verifique que el contestador automático funcione correctamente.
  - Compruebe que la impresora está configurada para que reciba faxes automáticamente.
  - Compruebe que la configuración de Rings to Answer (Timbres antes de responder) tenga un número mayor de timbres que el contestador automático.
  - Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax.
  - El mensaje debe durar unos 10 segundos. Hable lento y bajo cuando grabe el mensaje. Cuando termine el mensaje, deje pasar 5 segundos antes de detener la grabación.
- Es posible que otro equipo que utiliza la misma línea telefónica esté provocando el error de la prueba de fax. Puede desconectar los otros dispositivos y volver a realizar la prueba. Si se supera la prueba de detección de tono de llamada, algún otro equipo está causando los problemas. Intente conectar de nuevo una a una las piezas y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.

La impresora no puede enviar faxes pero sí recibirlos

- Es posible que la impresora marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa con el “9”, intente introducir pausas de la siguiente forma: 9-XXX-XXXX (donde XXX-XXXX es el número de fax receptor). Para introducir una pausa, toque *@ y seleccione un guión (-). Si tiene problemas para enviar manualmente un fax desde un teléfono conectado directamente de impresora a impresora, y se encuentra en los siguientes países o regiones, debe usar el teclado numérico del teléfono para enviar el fax:

Argentina	Australia
Brasil	Canadá
Chile	China
Colombia	Grecia
India	Indonesia
Irlanda	Japón
Corea	América Latina
Malasia	México
Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia
Arabia Saudita	Singapur
España	Taiwán
Tailandia	EE. UU.
Venezuela	Vietnam

Español

Problemas de configuración inalámbrica (802.11)

Esta sección entrega información acerca de la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora a la red inalámbrica.

Siga las siguientes sugerencias en el orden indicado:



Nota: Si sigue teniendo problemas, consulte la información de solución de problemas en la Guía del usuario (disponible en su equipo después de instalar el software).

Después de resolver los problemas...

Después de resolver todos los problemas y de conectar la impresora a la red inalámbrica, siga estos pasos para su sistema operativo:

Windows

Coloque el CD del software HP en el equipo y vuelva a ejecutar el programa de instalación del software.

Mac OS

Abra HP Utility, ubicada en el dock. (HP Utility también se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta Aplicaciones del equipo.) Haga clic en el icono **Aplicación** en la barra de herramientas, haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Paso 1: Compruebe que la luz inalámbrica (802.11) esté encendida

Si la luz azul del panel de control de la impresora no se enciende, no se han activado las capacidades inalámbricas.

Para activar las capacidades inalámbricas, pulse el botón (Inalámbrico) una vez. O toque **Configuración** en el panel de control de la impresora, toque **Menú inalámbrico**, luego **Inalámb act/des** y luego **Activado**.

Paso 2. Compruebe la intensidad de la señal inalámbrica

Si la intensidad de la señal de la red inalámbrica o de la computadora es débil o si hay interferencia en la red inalámbrica, puede que la impresora no sea capaz de detectar la señal.

Para determinar la intensidad de señal inalámbrica, ejecute la prueba de red inalámbrica en el panel de control de la impresora. (Para obtener más información, consulte “Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica” en la página 69).

Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

Reducción de la interferencia

Los siguientes consejos podrían ayudarle a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.

Paso 3: Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el direccionador y luego la impresora.

Si aún no puede conectarse, apague el direccionador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden:

Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

Paso 4: Ejecute la prueba de red inalámbrica

Para solucionar problemas de conexión en red inalámbrica, ejecute la prueba de red inalámbrica en el panel de control de la impresora:

1. Toque la flecha a la derecha ▶ y luego **Red**.
2. Toque **Inalámbrico** y luego **Prueba de red inalámbrica**.

Si se detecta un problema, el informe de la comprobación impreso incluirá recomendaciones que podrían ayudar a resolver el problema.

Español

5. Uso del servidor Web incorporado (EWS)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado ("EWS") para ver la información de estado y configurar los ajustes de red desde el explorador Web del equipo. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial en el equipo.



Nota: Puede abrir y usar el EWS sin estar conectado a Internet; sin embargo, algunas funciones no estarán disponibles.

Para obtener más información acerca del EWS, consulte la Guía del usuario (que está disponible en su equipo después de instalar el software).

Para abrir el EWS

1. Obtener la dirección IP de la impresora. La dirección IP aparece en la página de configuración de la red.
   a. Cargue papel en la bandeja.
   b. Toque la flecha derecha ▶, toque **Configuración**, toque **Página de configuración de red** y luego toque **Informes**.
2. En un navegador web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado al dispositivo.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador Web:

http://123.123.123.123

Consejo: Después de abrir el EWS, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de “fin de garantía” indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
   2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
   3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
   9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
      a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
      c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
   3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

1) La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
   La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
   - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
   - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
   - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
2) Para mayor información comunicarse a:
   Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
   Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
   Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
   Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
   Centro de Asistencia Telefónica de HP:
   Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
   Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Sumário

Informações sobre segurança

Ao usar esta impressora, sempre devem ser tomadas medidas básicas de segurança, para reduzir o risco de lesões físicas que possam decorrer de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação e onde o fio possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o Guia eletrônico do usuário (disponível no computador após a instalação do software).
8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use apenas o adaptador de energia/bateria fornecido com a impressora.

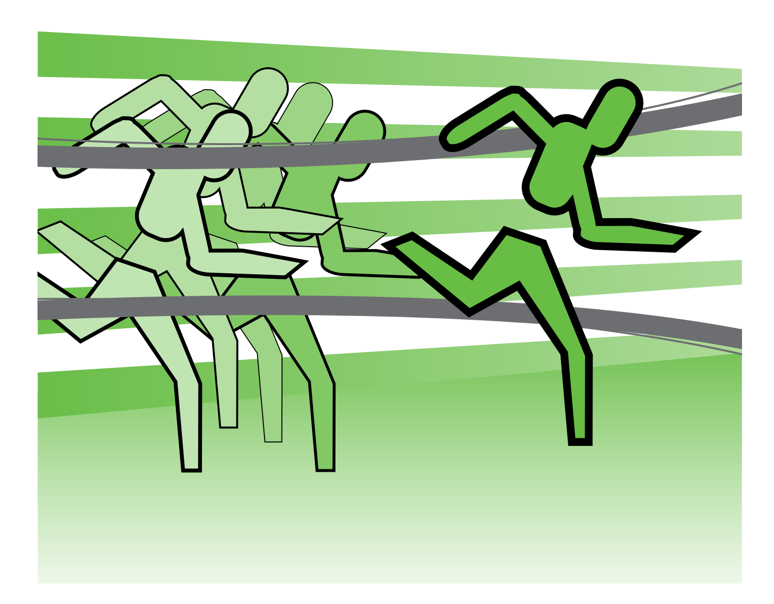


Observação: a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Português

1. Usar a impressora

Obrigado por comprar esta impressora. Com esta impressora, você pode imprimir documentos e fotos, digitalizar documentos para um computador, fazer cópias e enviar e receber faxes.



Para digitalizar, copiar e enviar fax, você pode utilizar o painel de controle da impressora. Também é possível usar o painel de controle para alterar as configurações, imprimir relatórios ou obter ajuda sobre a impressora.

Dica: Se o dispositivo estiver conectado a um computador, você poderá também alterar as configurações dele usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software do dispositivo HP ou o EWS (servidor da Web incorporado). Para obter mais informações sobre essas ferramentas, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Onde está o manual do usuário?

O guia do usuário dessa impressora (também chamado de "Ajuda") não é fornecido em formato impresso. Ele é armazenado no seu computador quando o programa de instalação instala o software da HP.

Esse guia fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Informações sobre resolução de problemas
- Avisos importantes sobre segurança e informações regulamentares
- Para obter informações sobre acessórios de impressão permitidos:
- Instruções detalhadas para o usuário

Você pode abrir esse guia a partir do software da impressora HP (Windows) ou do menu de Ajuda (Mac OS X).

- **Windows:** Clique em **Iniciar**,selecione **Programas**ou**Todos os programas**,selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP, e em seguida selecione **Ajuda**.
- **Mac OS X:** No Finder, clique em **Ajuda** . **Ajuda do Mac**. Na janela Visualizador de Ajuda, escolha a impressora no menu pop-up Ajuda do Mac.

Além disso, uma versão em Adobe Acrobat desse guia pode ser encontrada no site de suporte da HP (www.hp.com/support).



HP Digital Solutions

A impressora inclui um conjunto de soluções digitais que podem ajudar você a simplificar e agilizar seu trabalho.

Para aprender mais

Para obter mais informações sobre como configurar e usar essas soluções digitais, consulte o guia do usuário. (O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software).

Digitalizar para o computador

Usando a impressora, você pode simplesmente dirigir-se a ela, tocar em um botão no painel de controle da impressora e digitalizar documentos diretamente para um computador ou compartilhá-los rapidamente com os parceiros de negócios como anexos de e-mail.



Observação: Se você estiver usando um computador que execute o Microsoft® Windows® e se o computador não aparecer na lista de destinos no visor de painel de controle da impressora, será necessário reiniciar a função de digitalização do software HP no computador de destino. Para reiniciar a função de digitalização, clique em **Iniciar** na área de trabalho do computador, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP, e em seguida selecione a sua impressora HP. Na janela que aparece, clique na opção **Ativar digitalização para o computador.**

Fax digital da HP (Fax para PC e Fax para Mac)

Nunca mais perca faxes importantes em uma pilha de papéis!

Use Fax para PC e Fax para Mac para receber e salvar faxes diretamente no computador. Com Fax para PC e Fax para Mac, é possível armazenar cópias digitais de seus faxes facilmente e também eliminar os problemas de lidar com enormes arquivos de papel.

Além disso, você pode desligar a impressora de fax como um todo — economizando dinheiro em papel e tinta, bem como ajudando a reduzir o consumo e desperdício de papel.

Recursos de Internet

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas, tudo isso usando um computador. Além disso, é possível usar um serviço da Web (Marketsplash da HP) para criar e imprimir materiais de marketing de qualidade profissional.



Observação: Para usar esses recursos da Web, a impressora deverá estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.



Observação: Além dessas soluções, é possível enviar serviços de impressão à impressora remotamente de dispositivos móveis. Com esse serviço, chamado HP ePrint, é possível imprimir de celulares conectados a e-mails, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer momento.



HP Apps

O HP Apps oferece uma maneira rápida e fácil para acessar, armazenar e imprimir informações de negócios sem um computador. Usando HP Apps, é possível obter acesso a conteúdo armazenado na Web, como formulário de negócios, notícias, arquivamento e mais, diretamente do visor do painel de controle da impressora.

Para usar o HP Apps, a impressora deve estar conectada à Internet (usando uma conexão de cabo Ethernet ou sem fio). Siga as instruções no painel de controle da impressora para ativar e configurar esse serviço.

Novos Apps são adicionados periodicamente e você pode selecionar e fazer download para o painel de controle da impressora para uso. Para obter mais informações, visite www.hp.com/go/ePrintCenter.



Observação: Para obter uma lista de requisitos para este site, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).



Marketsplash da HP

Amplie seus negócios usando as ferramentas e serviços online da HP para criar e imprimir materiais de marketing profissionais. Com o Marketsplash, é possível executar as seguintes opções:

- Criar rapidamente e facilmente brochuras, folhetos, cartões de visita e mais, atraentes e com qualidade profissional. Escolha entre milhares de modelos personalizáveis criados por designers gráficos comerciais premiados.
- Uma variedade de opções de impressão permitem que você obtenha exatamente o que precisa, quando precisa. Para resultados imediatos de alta qualidade, imprima na sua impressora. Outras opções estão disponíveis on-line da HP e de outros parceiros. Atinja a qualidade profissional que espera ao mesmo tempo que minimiza os custos de impressão.
- Mantenha todos os seus materiais de marketing organizados e imediatamente acessíveis em sua conta do Marketsplash, disponível de qualquer computador e diretamente do visor do painel de controle da impressora (somente em modelos selecionados).

Para começar, selecione Marketsplash da HP no software da impressora HP que acompanha a impressora. Ou, para obter mais informações, visite marketsplash.com.



Observação: Para obter uma lista de requisitos para este site, consulte as especificações do site da HP, no guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).



Observação: Nem todas as ferramentas e serviços Marketsplash estão disponíveis em todos os países, regiões e idiomas. Visite marketsplash.com para obter as informações mais recentes.



HP ePrint

Com o HP ePrint, é possível imprimir de celulares conectados a e-mails, netbooks ou outros dispositivos móveis, em qualquer lugar e a qualquer momento. Usando o serviço do seu dispositivo móvel e os Web Services da impressora, é possível imprimir documentos em uma impressora perto ou muito longe de você.

Para usar o serviço HP ePrint, é necessário possuir os seguintes componentes:

- Uma impressora habilitada para o HP ePrint e conectada à Internet (usando uma conexão a cabo Ethernet ou sem fio)
- Um dispositivo que possui um recurso de e-mail em funcionamento

Siga as instruções no painel de controle da impressora para ativar e configurar os Web Services da impressora. para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/ePrintCenter

2. Configuração e uso do fax



Com essa impressora, possível enviar e receber mensagens de fax em preto e branco ou coloridas.

Configurar fax

Antes de utilizar o recurso de fax, siga estas etapas para conectar a impressora com êxito.

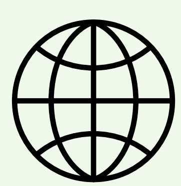
Dica: Você pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Utilitário da HP (Mac OS X) para configurar o fax.

Para obter mais informações sobre quais recursos de fax estão disponíveis com a impressora , consulte o guia eletrônico do usuário (disponível no computador após a instalação do software).



IMPORTANTE: Marque a caixa "Encontrar informações de configuração de fax" correspondente ao seu país/região. Se o seu país/região não estiver na lista, visite o site da Web para obter informações de configuração. Se o seu país/região não estiver listado, siga as instruções fornecidas neste guia.

Como obter informações sobre a configuração de fax



Se você estiver em um dos países/regiões a seguir, visite o site correspondente para obter informações sobre como configurar o fax.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Bélgica	
Holanda	www.hp.be/nl/faxconfig
França	www.hp.be/fr/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
França	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Suíça	
França	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Português

Etapa 1: Conecte a impressora à linha telefônica

Antes de começar...

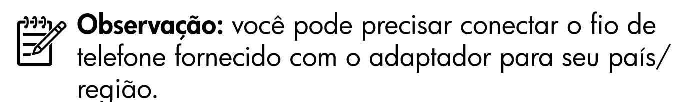
Antes de começar, verifique se você executou os seguintes procedimentos:

- Instalou os cartuchos de tinta
- Carregou papel tamanho carta ou A4 na bandeja
- Está com o cabo telefônico e o adaptador (se fornecido com a impressora) prontos.

Para obter mais informações, consulte o cartão de configuração que acompanha a impressora.

Para conectar a impressora e qualquer outro equipamento ou dispositivo, siga as etapas abaixo:

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta identificada como **1-LINE** na parte traseira do equipamento.



Observação: você pode precisar conectar o fio de telefone fornecido com o adaptador para seu país/região.

Observação: Se o fio do telefone que acompanha o dispositivo não for comprido o suficiente, você poderá usar um acoplador, para aumentar o comprimento. Você pode adquirir um acoplador em uma loja de eletrônicos que venda acessórios para telefone. Você também precisará de outro fio de telefone, que pode ser um modelo-padrão que você já tenha em casa ou no escritório. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

CUIDADO: Caso você utilize um cabo telefônico que não seja o que acompanha a impressora, talvez não consiga enviar e receber fax. Devido às diferenças que pode haver entre os cabos telefônicos que você usa em casa ou no escritório e os cabos que acompanham a impressora, a HP recomenda o uso do cabo telefônico fornecido junto com a impressora.

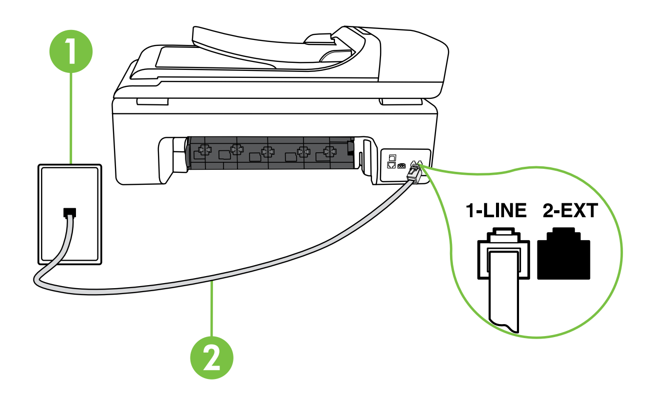
2. Conecte todos os outros equipamento telefônicos. Para obter mais informações sobre como conectar e configurar dispositivos ou serviços adicionais na impressora, consulte as caixas desta seção ou o guia do usuário.

Observação: se você encontrar problemas na configuração da impressora com outros equipamentos ou serviços opcionais, entre em contato com a empresa que forneceu o equipamento ou o serviço.

Dica: se você assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que usará o fax, você não poderá receber mensagens de fax automaticamente. Como você terá que estar disponível para atender as chamadas de fax recebidas, desligue o recurso **Resposta automática**.

Se você deseja receber fax automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque distintivo, ou para obter uma linha telefônica separada para fax.

3. Após ter conectado a impressora e qualquer outro equipamento ou dispositivo, vá para a “Etapa 2: Testar configuração do fax” na página 80.



1 Tomada de telefone
*2 **Porta 1-LINE** da impressora*

O que é o serviço de toque diferenciado?

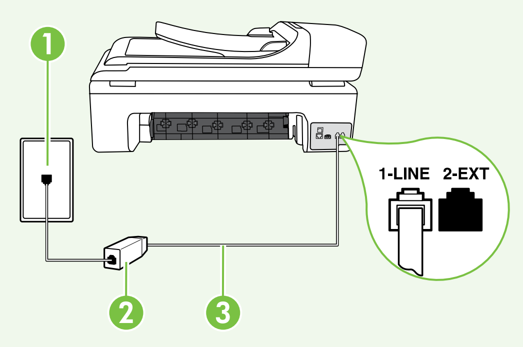
Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar o dispositivo para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar o dispositivo a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando o dispositivo detectar o padrão de toques especificado, ele atenderá a chamada e receberá o fax.

Para obter informações sobre como definir o toque diferenciado, consulte a "Etapa 3: Defina configurações de fax" na página 81.

Conectar a uma linha DSL/ADSL

Se você assinar um serviço DSL/ADSL, siga estas etapas para conectar o fax.



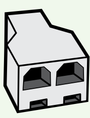
1. Conecte o filtro DSL/ADSL e o cabo telefônico fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL entre a tomada de telefone e o filtro DSL/ADSL.
2. Conecte o cabo telefônico que acompanha a impressora entre o filtro DSL/ADSL e a **porta 1-Line** da impressora.

1 Tomada de telefone
2 Filtro DSL/ADSL e cabo telefônico (fornecidos pelo provedor de DSL/ASDL)
3 Cabo telefônico fornecido com a impressora, conectado à porta 1-LINE da impressora

Português

Como conectar equipamentos adicionais

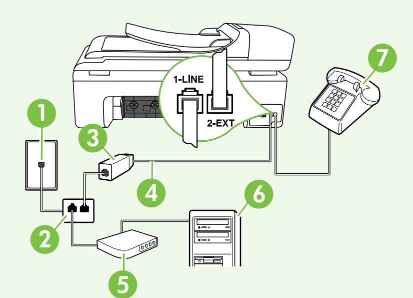
Remova o plugue branco da porta etiquetada **2-EXT** na parte traseira da impressora e conecte um telefone nessa porta.



Se você estiver conectando outros equipamentos, como um modem dial-up do computador ou um telefone, você precisará comprar um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não utilize um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial ou um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Observação: Se você assinar um serviço DSL/ADSL, conecte o divisor paralelo no filtro DSL/ADSL e use o cabo telefônico fornecido pela HP para conectar a outra extremidade do filtro à porta **1-Line**na impressora. Remova o plugue branco da porta etiquetada **2-EXT** na parte traseira da impressora e conecte um telefone ou uma secretária eletrônica na porta **2-EXT**. Em seguida, conecte a segunda porta do divisor paralelo ao modem DSL/ADSL que está se conectando ao computador.



1 Tomada de telefone
2 Divisor paralelo
3 Filtro DSL/ADSL (fornecido pelo provedor do serviço DSL/ADSL)
4 Cabo de telefone fornecido com a impressora
5 Modem DSL/ADSL
6 Computador
7 Telefone

Etapa 2: Testar configuração do fax

Teste a configuração do fax para verificar o status da impressora e certificar-se de que está configurada adequadamente para fax.

O teste de fax faz o seguinte:

- Testa o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ▶ e toque em **Configurar**.
2. Toque **Ferramentas**, e em seguida, toque em **Executar teste de fax**. Skriveren viser statusen for testen på skjermen og skriver ut en rapport. Após a conclusão do teste, a impressora imprime um relatório com os resultados do teste. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet, og så kjøre testen igjen. Para obter informações sobre soluções de problemas, consulte “Problemas na configuração da impressora” na página 90.
3. Após o teste de fax ser executado com êxito, vá para a “Etapa 3: Defina configurações de fax” na página 81.

Etapa 3: Defina configurações de fax

Altere as configurações padrão da impressora para atender às suas necessidades após conectar a impressora à linha telefônica.



Observação: Para as mesmas configurações de resolução e mais claro/mais escuro para todos os faxes enviados da impressora, configure as definições como quiser e, em seguida, toque em **Definir novos padrões**.



Onde posso alterar as configurações de fax?

É possível definir as configurações de fax usando as seguintes ferramentas:

Painel de controle da impressora

Toque em **Fax** no painel de controle da impressora, toque em **Configurações** e selecione a configuração que deseja definir.

software HP

Se você instalou o software HP no seu computador, é possível definir as configurações de fax usando o software instalado no computador.

Para obter mais informações sobre como usar essas ferramentas ou configurações, consulte o guia do usuário.

Se você desejar definir esta configuração...	...faça isto:
Resposta automática Configure o modo resposta como **Ativado** se desejar que a impressora atenda as chamadas recebidas e envie mensagens de fax automaticamente. A impressora atenderá essas chamadas após o número de toques definido na configuração **Toques para atender**.	**1.** Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Configurar**. **2.** Toque em **Configuração de fax**, e toque em **Configuração básica de fax**. **3.** Toque em **Atendimento automático**, e toque em **ON**.
Toques para atender (opcional) Define o número de toques até atender **Observação:** Antall ring til svar for skriveren må være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren.	**1.** Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Configurar**. **2.** Toque em **Configuração de fax**, e toque em **Configuração básica de fax**. **3.** Toque em **Toques para atender**. **4.** Toque em seta para cima ▲ ou ▼ para alterar o número de toques. **5.** Toque em **Concluído**, para aceitar a configuração.
Toque distinto Altera o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado **Observação:** se você estiver usando um serviço de toque diferenciado, será possível usar mais que um número de telefone na mesma linha telefônica. Você pode alterar essas configurações para habilitar a impressora para definir automaticamente o padrão de toque que deve ser usado somente para chamadas de fax. **Dica:** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão toque atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.	**1.** Toque em seta para a direita ▶ e toque em **Configurar.** **2.** Toque em **Configuração de fax**, e toque em **Configuração avançada de fax**. **3.** Toque em **Toque diferenciador**. **4.** Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números de telefone na mesma linha telefônica. Toque em **Sim** para continuar. **5.** Execute uma das ações a seguir: • Toque no padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. **Ou** Toque em **Detecção de padrão de toques**, e siga as instruções no painel de controle da impressora. **Observação:** Se você estiver usando um sistema de telefone PBX que tenha padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, será necessário chamar o número de fax de um número externo.

Se você desejar definir esta configuração...	...faça isto:
Velocidade do fax Define a velocidade do fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos de fax durante o envio e o recebimento de faxes. **Observação:** se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de faxes, tente usar uma velocidade mais baixa de fax.	**1.** Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Configurar**. **2.** Toque em **Configuração de fax** e, em seguida, toque em **Configuração avançada de fax**. **3.** Toque seta para baixo ▼e, em seguida, toque em **Velocidade do fax**. **4.** Toque em **Rápida**, **Média**, ou **Devagar**.
Modo de correção de erros de fax Se a impressora detectar um sinal de erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver ativada, a impressora poderá solicitar que uma parte do fax seja reenviada. **Observação:** se você estiver com problemas de envio ou de recebimento de fax, desative a correção de erros. Além disso, desativar essa configuração pode ser útil se você estiver tentando enviar ou receber um fax de outro país/região ou se estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.	**1.** Toque em seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Configurar**. **2.** Toque em **ConfiguraçÃo de fax**, e toque em, **Configuração avançada de fax**. **3.** Toque em seta para baixo ▼, e toque em **Modo de correção de erro**. **4.** Selecione **On** ou **Off**.
Volume Altere o volume dos sons da impressora, incluindo os tons do sinal de fax.	**1.** Toque em seta para a direita ▶ e toque em **Configurar**. **2.** Toque em **Configuração de fax**, e toque em **Configuração básica de fax**. **3.** Toque em seta para baixo ▼, e toque em **Volume do som do fax**. **4.** Toque em **Baixo**, **Alto**, ou **Desligar**.

Usar o fax

Nesta seção, você aprenderá como enviar e receber mensagens de fax.

Para aprender mais

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:

- Como enviar um fax usando a discagem monitorada
- Enviar um fax de um computador
- Enviar um fax a partir da memória
- Programar o envio de um fax
- Enviar um fax a vários destinatários
- Enviar um fax em Modo de correção de erros

O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software.

Enviar um fax

É possível enviar um fax de várias maneiras. Utilizando o painel de controle da impressora, você pode enviar um fax em preto-e-branco ou colorido. Também é possível enviar mensagens de fax manualmente de um telefone acoplado, isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Também é possível enviar documentos do seu computador como mensagens de fax, sem imprimi-los antes.

Enviar um fax padrão

1. Carregue o documento que quer enviar na impressora.

É possível enviar mensagens de fax a partir do alimentador automático (ADF) ou a partir do vidro do scanner.

2. Toque em **Fax**.

3. Digite o número do fax usando o teclado.

   Dica: Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque em *@ várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

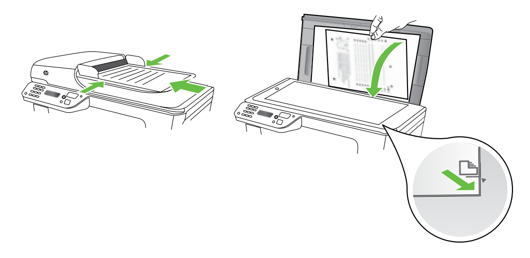
4. Toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.

   Dica: Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax de uma extensão de telefone

1. Carregue o documento que quer enviar na impressora.

É possível enviar mensagens de fax a partir do alimentador automático (ADF) ou a partir do vidro do scanner.



2. Toque em **Fax**.

3. Disque o número utilizando o teclado do telefone conectado à impressora.



Observação: Não use o teclado no painel de controle do dispositivo quando enviar manualmente um fax. Utilize o teclado do telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender ao telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

Observação: se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.



Observação: Se solicitado, selecione **Enviar fax**.

Se estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** em seu aparelho de fax depois de ouvir os tons de fax. A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Recebimento de faxes

Você pode receber faxes automática ou manualmente.



Observação: Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício , e o dispositivo não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, o dispositivo irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel carregado. Se o recurso Redução automática estiver desativado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

Se você estiver copiando um documento quando chegar um fax, o fax será armazenado na memória da impressora, até que a cópia termine. Como resultado, isso pode reduzir o número de páginas de fax que podem ser armazenadas na memória.

Para aprender mais

Consulte o guia do usuário para obter mais informações sobre os seguintes tópicos:

- Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória
- Poll para receber um fax
- Encaminhar faxes para outro número
- Definir o tamanho de papel para os faxes recebidos.
- Como definir a redução automática para faxes recebidos
- Como bloquear números de fax indesejados

O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software.

Receber um fax automaticamente

Se você ativar a opção **Resposta automática** (configuração padrão) no painel de controle da impressora, a impressora atenderá automaticamente as chamadas recebidas e receberá o fax após o número de toques especificado na configuração de **Toques para atender**. Para obter informações sobre como definir essas configurações, consulte a “Etapa 3: Defina configurações de fax” na página 81.

O fax e o seu serviço de correio de voz

se você assinar um serviço de correio de voz na mesma linha telefônica em que usará o fax, você não poderá receber mensagens de fax automaticamente. Em vez disso, você deverá desativar a configuração de Resposta automática para poder receber mensagens de fax manualmente. Você deve iniciar o fax manualmente antes que o correio de voz seja ativado.

Se você deseja receber fax automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque distintivo, ou para obter uma linha telefônica separada para fax.

Receber um fax manualmente

Também é possível que a pessoa com quem você estiver falando ao telefone lhe envie um fax, enquanto ainda estiverem conectados (conhecido como “receber um fax manualmente”).

É possível receber mensagens de fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora (por meio da porta **2-EXT**) ou de um telefone que esteja na mesma linha telefônica (mas que não esteja diretamente conectado à impressora).

1. Verifique se o dispositivo está ligado e se há papel carregado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes do dispositivo. Ou desative a configuração **Resposta automática** para que o dispositivo não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
   a. Toque em **Fax** e selecione **Iniciar preto** ou **Iniciar cor**.
   b. Depois que o dispositivo começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Imprimir novamente os faxes recebidos usando a memória

Se você ativar a opção **Armazenar recepção de fax**, os faxes recebidos serão armazenados na memória, estando ou não na condiçÃo de erro.



Observação: todos os faxes armazenados serão excluídos da memória quando você desligar o dispositivo. Para obter mais informações sobre como usar esse recurso, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

1. Certifique-se de que há papel na bandeja principal.
2. Toque em seta para a direita ▶ e toque em **Configurar**.
3. Toque em **Ferramentas**, e toque em **Reimprimir faxes na memória**. Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a impressão dos faxes da memória, toque em ✕ (Cancelar).

Como trabalhar com relatórios e registros

É possível imprimir diversos tipos de relatórios de fax:

- Página de Confirmação de fax
- Registro de fax
- Imagem com relatório de envio de fax
- Outros relatórios

Esses relatórios fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

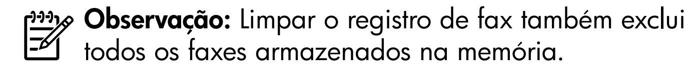


Observação: É possível visualizar também o histórico de chamadas no visor do painel de controle. Para visualizar o histórico de chamadas, toque em Fax e, em seguida, toque em (Histórico de chamadas). Entretanto, essa lista não pode ser impressa.

Para imprimir um relatório

1. Toque em seta para a direita ▶, e toque em **Configurar**.
2. Toque em **Configuração de fax**, toque em seta para baixo ▼, e toque em **Relatórios de fax**.
3. Selecione o relatório de fax que deseja imprimir, e toque em **OK**.

Para limpar o registro de fax



Observação: Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

1. Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Configurar**.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque seta para baixo ▼, e toque em **Limpar registro de fax**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: um sistema telefônico PBX (private branch exchange)
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital-para-analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.

Observação: A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

3. Configurar a comunicação sem fio (802.11) (somente em alguns modelos)



Se a impressora suportar a comunicação sem fio (802.11), será possível conectá-la a uma rede existente sem o uso de cabos.

Para conectar a impressora, siga as etapas a seguir na ordem listada.



Observação: Antes de configurar a comunicação sem fio, verifique se o hardware da impressora está configurado. Para obter mais informações, consulte o pôster de configuração fornecido com a impressora.

Etapa 1: Conecte a impressora à rede sem fio.

1. No painel de controle da impressora, toque na seta para a direita ▶ e selecione **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, toque em **Assistente de configuração sem fio**, e toque em **OK**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.



Observação: Se você encontrar problemas durante a execução do Assistente de configuração sem fio, consulte “Problemas de configuração sem fio (802.11)” na página 93.

Qual é o nome e a senha da minha rede?

Quando você estiver instalando o software, será solicitado a digitar o nome da rede (também chamada de “SSID”) e uma senha de segurança:

- O nome da rede é o nome da sua rede sem fio.
- A senha de segurança evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, a sua rede sem fio poderá usar uma chave WPA ou uma passphrase WEP.

Se você não tiver alterado o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, às vezes poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Além disso, se você estiver usando um computador que execute o Windows, a HP oferece uma ferramenta baseada na Web chamada Assistente de Rede Sem Fio capaz de recuperar essas informações em alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, vá para o site www.hp.com/go/networksetup. (Essa ferramenta atualmente está disponível somente em inglês).

Se você não conseguir encontrar o nome da rede ou a senha de segurança, ou não conseguir lembrar essas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda assim não conseguir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para obter mais informações sobre os tipos de conexões de rede, o nome da rede e a chave WEP/Passphrase WPA, consulte o guia do usuário.

Conectar sem um roteador sem fio

Se você não tiver um roteador sem fio (como o roteador sem fio Linksys ou a Estação Base Apple AirPort), você ainda assim poderá conectar a impressora ao computador usando uma conexão sem fio (conhecida como um conexão sem fio “computador a computador” ou uma “ad hoc”).

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário.

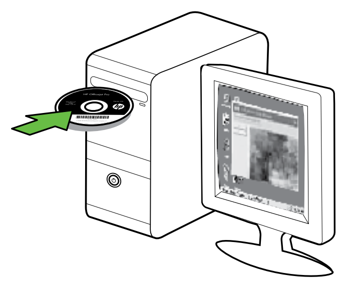
Português

Etapa 2: Instale o software para a impressora

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Salve quaisquer documentos abertos. Feche todos os aplicativos que estejam sendo executados no computador.
2. Introduza o CD do software HP no computador.

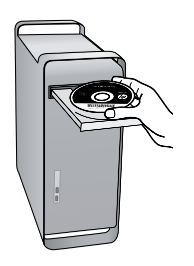


3. Selecione **Rede (Ethernet/Sem fio)**, e siga as instruções exibidas na tela.

Observação: Se o firewall do seu computador exibir alguma mensagem durante a instalação, selecione a opção "always permit/allow" (sempre permitir) nas mensagens. Selecionar essa opção permite que o software seja instalado com êxito no computador.

Mac OS

1. Introduza o CD do software HP no computador.



2. Clique duas vezes no ícone do CD do software e siga as instruções exibidas na tela.

Etapa 3: Teste a conexão da comunicação sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio do dispositivo. Essa página contém informações sobre o status do dispositivo, o endereço MAC e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

1. Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, e toque em **Teste de rede sem fio**.

Alterar o método de conexão

Se você tiver instalado o software HP e conectado o dispositivo usando um cabo USB, Ethernet ou uma conexão sem fio, será possível alterar para uma conexão diferente a qualquer momento.



Observação: Se você estiver alterando para uma conexão sem fio, verifique se um cabo Ethernet não está conectado à impressora. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da impressora, e clique em **Conectar uma nova impressora**.
2. Siga as instruções na tela.

Mac OS X

1. Clique no ícone do Utilitário HP no Dock.

Observação: Se o ícone não aparecer, clique no ícone de spot de luz no lado direito da barra de menus, digite `Utilitário HP` na caixa e, então, clique na entrada do Utilitário HP.

2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

4. Solução de problemas de configuração



As seções a seguir oferecem ajuda para solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar a impressora.

Se você precisar de mais ajuda, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Problemas na configuração da impressora

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se a impressora foi carregada com papel branco comum não usado tamanho A4 ou carta (8,5x11 pol.).
- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando (como os cabos Ethernet ou USB) estão em bom estado.
- Verifique se a luz de energia ⏻ (Power) está ligada e não está piscando. Quando a impressora é ligada pela primeira vez, ela leva aproximadamente 45 segundos para aquecer.
- Verifique se a impressora está exibindo a página inicial e se nenhuma outra luz do painel de controle da impressora está acesa ou piscando.
- Verifique se o cabo e o adaptador de alimentação estão bem conectados e se a tomada está funcionando corretamente.
- Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja, e se não está causando congestionamento dentro da impressora.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Problemas durante a instalação do software

- Antes de instalar o software, verifique se todos os demais programas estão fechados.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o CD do software HP na unidade de CD, verifique se o CD do software HP está danificado. Você pode baixar o driver de impressão no site da HP (www.hp.com/support).
- Se você estiver usando um computar que executa o Windows e uma conexão USB, certifique-se de que os drivers USB não foram desabilitados no Gerenciador de dispositivos do Windows.

Problemas na configuração de fax

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao configurar o fax para a impressora.



Observação: Se a impressora não estiver configurada adequadamente para executar serviços de fax, poderá apresentar problemas de envio ou recebimento de fax, ou ambos.

Se estiver tendo problemas no envio e na recepção de faxes, você poderá imprimir um relatório de teste de fax para verificar o status do dispositivo. O teste falhará se a impressora não estiver configurada adequadamente para envio e recebimento de fax. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. Para obter mais informações, consulte a “Etapa 2: Testar configuração do fax” na página 80.

Etapa 1: Execute o teste de fax

Teste a configuração do fax para verificar o status da impressora e certificar-se de que está configurada adequadamente para fax. Para obter mais informações, consulte "Configuração e uso do fax" na página 77.

Dica: Se você receber um erro de comunicação de fax que inclua um código de erro, poderá encontrar uma explicação para o código de erro no site de suporte da HP (www.hp.com/support). Se solicitado, escolha o país/região e digite "códigos de erro de fax" na caixa Pesquisar.

Caso não consiga resolver o problema por meio das sugestões oferecidas no teste de fax, vá para a Etapa 2.

Etapa 2: Verifique a lista de possíveis problemas

Se você tiver executado o teste de fax e ainda estiver encontrando problemas para configurá-lo, verifique a seguinte lista de possíveis problemas e soluções:

O dispositivo está com problemas para enviar e receber faxes

- Verifique se você está usando o cabo telefônico ou adaptador que acompanha a impressora. (Se você não usar esse cabo telefônico ou adaptador, o visor poderá exibir sempre a mensagem Telefone fora do gancho.)
- É possível que outro equipamento que utiliza a mesma linha telefônica do dispositivo esteja em uso. Certifique-se de que os telefones de extensão (telefones na mesma linha telefônica, mas não conectados à impressora) ou outros equipamentos não estejam em uso ou fora do gancho. Por exemplo, você não pode usar a impressora para enviar e receber fax se um telefone de extensão estiver fora do gancho ou se você estiver usando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou para acessar a Internet.
- Se estiver utilizando um divisor de linha telefônica, poderão ocorrer problemas no fax. Tente conectar a impressora diretamente à tomada de telefone.
- Verifique se uma extremidade do cabo de telefone está conectado à tomada de telefone e a outra à porta rotulada como "1-LINE" na parte traseira da impressora.
- Experimente conectar um telefone que esteja funcionando diretamente à tomada de telefone e verifique se há tom de discagem. Se você não ouvir um tom de discagem, entre em contato com a companhia telefônica para verificação da linha.
- Verifique se conectou a impressora a uma linha telefônica analógica; caso contrário, não será possível enviar ou receber fax. Para verificar se a linha telefônica é digital, conecte um telefone analógico comum à linha e observe se há tom de discagem. Caso não haja um tom de discagem normal, a linha pode estar configurada para telefones digitais. Conecte o dispositivo a uma linha telefônica analógica e tente enviar ou receber um fax.
- A conexão da linha telefônica pode estar com ruído. As linhas telefônicas com baixa qualidade de som (ruído) podem causar problemas de envio e recebimento de fax. Verifique a qualidade do som da linha telefônica conectando um telefone à tomada telefônica e ouvindo se há estática ou outro ruído. Se você ouvir um ruído, desligue o Error Correction Mode (Modo de correção de erro) e tente enviar e receber fax novamente.
- Se estiver utilizando um serviço de linha de assinante digital DSL/ASDL, verifique se há um filtro DSL/ASDL conectado. Sem esse filtro, não será possível enviar fax adequadamente.
- Se você estiver utilizando um sistema PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, verifique se a impressora está conectada à porta correta e se o adaptador de terminal está definido como o tipo correto de comutação para seu país/região.
- Você está usando um serviço de Fax sobre IP. Tente usar uma conexão mais lenta. Se isso não resolver, entre em contato com o departamento de suporte do serviço de Fax sobre IP.

Português

A impressora consegue enviar fax, mas não pode recebê-los

- Caso não esteja utilizando um serviço de toque diferenciado, verifique se o recurso Distinctive Ring (Toque diferenciado) da impressora está definido como All Rings (Todos os toques).
- Se a opção Resposta automática estiver definida para Off (Desativada) ou se você assinar um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone que utilizará para chamadas de fax, só será possível receber fax manualmente.
- Se você tiver um modem dial-up de computador na mesma linha telefônica que o dispositivo, verifique se o software que veio com o modem não está definido para receber faxes automaticamente.
- Se houver uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica com a impressora:

  - Verifique se a secretária eletrônica está funcionando corretamente.
  - Certifique-se de que ela esteja configurado para receber fax automaticamente.
  - Certifique-se de que a configuração Toques para atender esteja configurada para um número de toques maior do que a secretária eletrônica.
  - Desconecte a secretária eletrônica e tente receber um fax.
  - Grave uma mensagem com aproximadamente 10 segundos de duração Fale devagar e em um volume baixo ao gravar a mensagem. Deixe pelo menos 5 segundos de silêncio no final da mensagem de voz.

- Outros equipamentos que usam a mesma linha telefônica, podendo causar falhas no teste de fax. É possível desconectar todos os demais dispositivos e executar o teste novamente. Se o Teste de detecção de tom de discagem passar, um ou mais equipamentos estão causando os problemas. Tente adicioná-los novamente, um por vez, executando o teste a cada vez, até que identifique o equipamento que está causando o problema.

A impressora não consegue enviar fax, mas pode recebê-los

- O dispositivo pode estar discando muito rápido ou muito cedo. Por exemplo, se precisar de acesso a uma linha externa discando “9”, tente inserir pausas como a seguir: 9-XXX-XXXX (onde XXX-XXXX é o número para o qual está sendo enviado o fax). Para inserir uma pausa, toque em *@ e selecione um traço (-). Se você estiver tendo problemas para enviar um fax manualmente de um telefone que esteja conectado diretamente à impressora —e estiver nos seguintes países/regiões—use o teclado do telefone para enviar o fax:

Argentina	Austrália
Brasil	Canadá
Chile	China
Colômbia	Grécia
Índia	Indonésia
Irlanda	Japão
Coréia	América Latina
Malásia	México
Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia
Arábia Saudita	Cingapura
Espanha	Taiwan
Tailândia	EUA
Venezuela	Vietnã

Problemas de configuração sem fio (802.11)

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Tente as sugestões a seguir na ordem listada.



Observação: Se você estiver encontrando problemas, consulte as informações sobre solução de problemas do guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Após resolver os problemas...

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio, execute as seguintes etapas para o seu sistema operacional:

Windows

Coloque o CD do software HP no computador e execute o programa de instalação novamente.

Mac OS

Abra o Utilitário HP, localizado no Dock. (O Utilitário HP também está localizado na pasta **Hewlett-Packard** Aplicativos em seu computador.) Clique no ícone **Aplicativo** da barra de ferramentas, clique duas vezes em **Assistente de Configuração HP** e siga as instruções da tela.

Etapa 1: Certifique-se de que a luz sem fio (802.11) esteja ligada

Se a luz azul perto do painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados.

Para ligar a rede sem fio, pressione uma vez o botão (Sem fio) ou habilite as capacidades sem fio. Ou toque em **Configurar** no painel de controle da impressora, toque no **Menu Sem fio** , toque em **Sem fio ATIVADO/DESATIVADO**, e toque em **Ativado**.

Etapa 2. Verifique a força do sinal da comunicação sem fio

Caso o sinal para a sua rede ou computador sem fio seja fraco, ou se houver uma interferência na rede sem fio, a impressora pode não conseguir detectar o sinal.

Para determinar a força do sinal sem fio, execute o Teste de rede sem fio no painel de controle da impressora. (Para obter mais informações, consulte “Etapa 4. Execute o Teste de rede sem fio” na página 94).

Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Como reduzir a interferência

As seguintes dicas podem ajudam a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.

Português

Etapa 3. Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: roteador primeiro e, em seguida o dispositivo.

Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e ligue-os novamente nessa ordem: o roteador primeiro, a impressora e o computador por último.

Às vezes, basta ligar e desligar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação da rede.

Etapa 4. Execute o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio a partir do painel de controle da impressora:

1. Toque na seta para a direita ▶ e, em seguida, toque em **Rede**.
2. Toque em **Sem fio**, e toque em **Teste de rede sem fio**.

Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema.

5. Utilize o EWS (servidor da Web incorporado)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status e definir as configurações de rede do navegador da Web do computador. Sem a necessidade de instalar ou configurar nenhum software especial no computador.



Note: é possível abrir e utilizar o EWS sem estar conectado à Internet; entretanto, mas alguns recursos não estarão disponíveis.

Para obter mais informações sobre o EWS, consulte o guia do usuário (disponível no computador após a instalação do software).

Para abrir o EWS

1. Obtenha o endereço IP da impressora. O endereço IP é exibido na página de configuração da rede.

   a. Carregue a bandeja com papel.

   b. Toque na seta para a direita ▶, toque em **Configurar**, toque em **Página de configuração da rede** e, depois, toque em **Relatórios**.

2. Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído ao dispositivo.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:

http://123.123.123.123

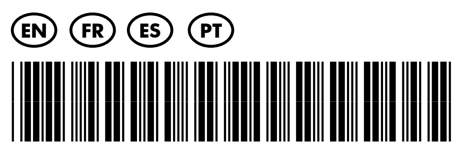


Dica: Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

Português

www.hp.com

EN FR ES PT



CN557-90002